



WiFi dans le car postal – Conditions générales

1. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de CarPostal Suisse SA régissent l'utilisation du service WiFi par le client.

2. Prestataire

CarPostal Suisse SA met à la disposition du client un accès à Internet dans les cars postaux équipés d'un terminal WiFi et signalés comme tels, dans la mesure de ses possibilités techniques, économiques et d'exploitation. CarPostal Suisse SA ne peut garantir ni la qualité de la transmission des données ni l'absence de perturbation lors de la fourniture de ses prestations. Le client ne possède aucun droit à la mise à disposition du service WiFi dans un car postal donné.

CarPostal Suisse SA est en droit de bloquer à tout moment certains services ou certains sites Internet.

3. Coûts

Le service WiFi est accessible gratuitement.

4. Devoirs et obligations du client

Le client utilise les services Internet sous sa propre responsabilité. Il est seul responsable de la sécurité de son terminal (par le biais duquel il utilise le réseau WiFi). Le client est tenu d'utiliser les services ou prestations de services de CarPostal Suisse SA de manière appropriée et licite. Le client doit notamment veiller à ce que l'infrastructure de réseau ne soit pas surchargée en raison d'une utilisation excessive. Il est expressément interdit au client d'utiliser ou de laisser utiliser l'accès à Internet de manière abusive ainsi que d'utiliser les services ou prestations à des fins illégales ou délictueuses. S'il s'avère que des contenus ou des liens menant à des contenus de tiers (liens / hyperliens) contreviennent à des dispositions légales ou à des injonctions administratives – en particulier du fait de contenus ou de graphismes à caractère pornographique, raciste ou faisant l'apologie de la violence – CarPostal Suisse SA est en droit, avec effet immédiat, d'exclure le client de l'utilisation des services concernés. Il en va de même en cas de violation de droits voisins (en particulier du droit des marques et du droit d'auteur) et d'actes contrevenant à la loi contre la concurrence déloyale. Par conséquent, il est interdit au client d'utiliser abusivement les services en question dans le but de nuire à d'autres utilisateurs d'Internet, de recourir aux réseaux pair-à-pair ou à des réseaux ou plates-formes semblables pour proposer, télécharger, transmettre etc. des contenus protégés par le droit d'auteur (par ex. musique, vidéos, films, e-books, etc.). Le client est également seul responsable des contenus qu'il publie sur Internet. Il est interdit au client d'envoyer par le service WiFi une publicité de masse déloyale. Si le client enfreint cette interdiction, CarPostal Suisse SA est en droit de bloquer l'accès à Internet ou de prendre des mesures techniques immédiates, dans la mesure où celles-ci sont nécessaires pour garantir l'exploitation du réseau sans perturbation. Le client répond du fait que le terminal qu'il utilise et le logiciel qui s'y trouve sont exempts de virus et d'autres programmes malveillants; il est tenu d'indemniser intégralement CarPostal Suisse SA pour tout préjudice direct ou indirect provoqué par une infraction à cette règle. Il dégage expressément CarPostal Suisse SA de toute prétention de tiers fondée sur des vices relatifs au contenu de l'offre. Dans les cas susmentionnés de violation de dispositions légales ou d'injonctions administratives, le client dégage CarPostal Suisse SA de toute prétention que des tiers pourraient faire valoir à l'encontre de CarPostal Suisse SA du fait de ces violations. Dans ces cas, le client est, de manière illimitée, civilement responsable envers CarPostal Suisse SA. Il est interdit au client d'envoyer des déclarations nuisant à la réputation d'autrui, des pourriels ou des envois en masse de mails (spam). Le client s'engage à se conformer aux principes énoncés par la loi et la jurisprudence. CarPostal Suisse SA est en droit de répercuter sur le client tous les coûts occasionnés par des avis de panne injustifiés ou par l'utilisation incorrecte ou inappropriée des installations ou de l'objet du présent contrat.

5. Enregistrement

Pour pouvoir utiliser le système WiFi, le client doit s'enregistrer. Le système demande au client de fournir des informations permettant de le contacter (nom, prénom, numéro de téléphone portable). CarPostal Suisse SA se réserve à tout moment le droit d'exiger de certains clients ou de tous les clients qu'ils procèdent à un nouvel enregistrement. La première connexion au système vaut acceptation des conditions générales.

6. Protection des données

En s'enregistrant, le client transmet les données suivantes:

- Numéro de téléphone portable
- Adresse MAC de son terminal
- Langue

CarPostal Suisse SA est en droit d'enregistrer ces données sur ses serveurs et de recourir à des tiers dans ce but. Les données sont utilisées pour fournir les services WiFi et, en cas de recours à des moyens techniques d'analyse (systèmes GRC), pour collecter des informations anonymisées destinées à comparer l'offre avec celles de tiers, à établir des statistiques d'utilisateurs et à transmettre ces statistiques à des tiers. CarPostal Suisse SA est en droit de faire appel à des tiers à cet effet. Elle se réserve le droit d'utiliser ces données, à l'exception de l'adresse MAC du terminal, pour envoyer des informations publicitaires sur ses propres produits, offres et activités, ainsi que pour prendre d'autres contacts avec le client dans le cadre de sondages. La première connexion au système vaut acceptation de cette utilisation. Le client peut à tout moment révoquer cette autorisation en annulant son enregistrement par écrit ou par courrier électronique adressé à CarPostal Suisse SA, Belpstrasse 37, 3030 Berne ou wifipostauto@carpostal.ch. Le client prend acte du fait que CarPostal Suisse SA est annoncée auprès de l'Office fédéral de la communication en tant que fournisseur de services de télécommunication et est donc tenue de respecter les obligations légales de la loi fédérale du 6 octobre 2000 sur la surveillance de la correspondance par poste et télécommunication ainsi que l'ordonnance correspondante. Dans la mesure où les conditions légales sont remplies, CarPostal Suisse SA peut surveiller ou faire surveiller l'utilisation d'Internet ainsi que le trafic de données entre le client et Internet. CarPostal Suisse SA peut par ailleurs être tenue de divulguer aux autorités compétentes les données de contact mises à disposition.

7. Sécurité

Le trafic de données générées entre le terminal et le point d'accès (hotspot) après la connexion ayant lieu sans cryptage, les données circulant entre ces deux points peuvent éventuellement être accessibles à des tiers. Une sécurisation à ce niveau ne peut avoir lieu à l'intérieur de l'alimentation WiFi que si le client recourt à un logiciel spécial de sécurisation, ordinairement un VPN, exploité par le client lui-même. CarPostal Suisse SA ne garantit pas la protection, lors de l'utilisation du hotspot, contre l'accès de tiers aux données que le client a enregistrées sur son terminal ou qu'il transmet dans le cadre de l'utilisation du service. Il incombe au client de veiller à la sécurisation de ses données. Toute prétention du client à des dommages et intérêts du fait de l'utilisation d'une connexion non sécurisée est exclue, dans la mesure où l'événement ayant causé le dommage ne résulte pas d'un dol ou d'une négligence grave de la part de CarPostal Suisse SA. L'utilisation de l'accès public à Internet a lieu aux risques et périls du client. Le client répond seul des dommages survenant à son matériel informatique ou à ses logiciels, de la perte de données ou d'autres pertes sous quelque forme que ce soit, liés à l'utilisation de la prestation, dans la mesure où l'événement ayant causé le dommage ne résulte pas d'un dol ou d'une négligence grave de la part de CarPostal Suisse SA.

8. Responsabilité

Dans la mesure autorisée par la loi, CarPostal Suisse SA exclut toute responsabilité pour elle-même, ses auxiliaires et ses tiers mandatés. Sa responsabilité n'est engagée que jusqu'à concurrence du montant du préjudice établi. Elle ne répond pas en cas de force majeure, de dommages consécutifs ni de pertes de gains.

Par le biais du service WiFi, CarPostal Suisse SA met seulement à disposition un accès à Internet. CarPostal Suisse SA n'assume aucune responsabilité quant au fonctionnement de l'accès Internet en tout temps, ni quant au fait que les services pour l'accès à Internet ou les autres services Internet fonctionnent sans interruption ni panne, et ne répond pas non plus des dommages subis par le matériel ou le logiciel du terminal du client ni des autres dommages matériels ou autres dus à une utilisation de la zone WiFi. Dans la mesure autorisée par la loi, CarPostal Suisse SA ne répond pas de l'authenticité ni de l'intégrité des données enregistrées ou transmises par le biais de son système ou d'Internet. De même, sa responsabilité est exclue, dans la mesure autorisée par la loi, pour toute divulgation, endommagement, perte ou effacement involontaires de données envoyées/reçues. La responsabilité de CarPostal Suisse SA est également dérogée pour tout dommage causé à des tiers par suite d'une utilisation abusive de la connexion (y compris des virus).

9. Recours à des tiers

CarPostal Suisse SA peut recourir à tout moment à des tiers pour fournir ses prestations.

10. Modification des conditions générales

CarPostal Suisse SA se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Les conditions générales modifiées sont transmises au client par courrier électronique ou par tout autre moyen approprié et sont publiées sur www.carpostal.ch/wifi. La poursuite de l'utilisation du service WiFi vaut acceptation des modifications.

11. Clause salvatrice

Si certaines dispositions des conditions générales s'avéraient nulles ou contraires au droit, la validité des présentes conditions générales n'en serait pas affectée. En pareil cas, la disposition concernée devra être remplacée par une clause valable et, dans la mesure du possible, économiquement équivalente. En cas d'incertitudes ou d'erreurs de traduction, la version en langue allemande prime.

12. For judiciaire

Le tribunal compétent est Berne. En cas de litige concernant des contrats conclus avec des consommateurs, le for est celui du domicile ou du siège de l'une des parties lorsque l'action est intentée par le client, et celui du domicile du défendeur lorsque l'action est intentée par CarPostal Suisse SA. Sont réputés contrats conclus avec des consommateurs les contrats portant sur des prestations destinées à satisfaire les besoins personnels ou familiaux du client. Pour les clients dont le domicile ou le siège se trouve à l'étranger, le for de poursuite et le for judiciaire exclusif pour toutes les procédures est Berne.

13. Droit applicable

Les relations contractuelles sont exclusivement soumises au droit suisse.

14. Adresse de contact

wifipostauto@carpostal.ch

© CarPostal Suisse SA, 29 août 2017