



# Allgemeine Bedingungen zu WiFi im Postauto (AGB)

## 1. Gegenstand und Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der PostAuto Schweiz AG regeln die Nutzung des WiFi-Dienstes durch den Kunden.

## 2. Dienstleister

PostAuto Schweiz AG stellt dem Kunden in gekennzeichneten Postautos mit einem WiFi-fähigen Endgerät und im Rahmen ihrer technischen, betrieblichen und wirtschaftlichen Möglichkeiten einen Zugang zum Internet zur Verfügung. PostAuto Schweiz AG kann bei Erbringung ihrer Dienstleistung keine Datenübertragungsqualität oder Störungsfreiheit garantieren. Es besteht kein Anspruch des Kunden auf zur Verfügung stellen des WiFi-Dienstes in einem konkreten Postauto. PostAuto Schweiz AG ist berechtigt, gewisse Dienste bzw. Internetseiten jederzeit zu sperren.

## 3. Kosten

Der WiFi-Dienst wird kostenlos zur Verfügung gestellt.

## 4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Die Nutzung der Internetdienste erfolgt auf eigene Verantwortung. Der Kunde ist allein für die Sicherheit seines Endgerätes (mittels welchem er das WiFi-Netz nutzt) verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, die Dienste bzw. Dienstleistungen von PostAuto Schweiz AG sachgerecht und rechtmässig zu nutzen. Er ist insbesondere verpflichtet dafür zu sorgen, dass die Netz-Infrastruktur nicht durch übermässige Inanspruchnahme überlastet wird. Dem Kunden ist es ausdrücklich untersagt, die Zugriffsmöglichkeit ins Internet missbräuchlich zu nutzen oder nutzen zu lassen oder die Dienste bzw. Dienstleistungen zur Begehung von rechtswidrigen oder strafbaren Handlungen zu nutzen. Verstossen Inhalte oder Verweise auf fremde Inhalte (Links / Hyperlinks) gegen gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen - insbesondere wegen pornographischer, gewaltverherrlichender oder rassistischer Inhalte oder Gestaltungen - so ist PostAuto Schweiz AG berechtigt, den Kunden mit sofortiger Wirkung von der Nutzung der betroffenen Dienste auszuschliessen. Das gleiche gilt im Falle der Verletzung von Leistungsschutzrechten (insbesondere Marken- und Urheberrechten) sowie wettbewerbswidrigem Handeln. Daher ist es dem Kunden untersagt, die Nutzung zur Schädigung anderer Internet-Teilnehmer, Nutzung von Peer-2-Peer oder ähnlichen Netzwerken oder Plattformen zum Zwecke des Anbietens, Downloadens, Vermittelns etc. von urheberrechtlich geschützten Inhalten (z.B. Musik, Videos, Filme, E-Books, etc.) zu missbrauchen. Macht der Kunde Publikationen im Internet, so ist er ausschliesslich für den Inhalt verantwortlich. Dem Kunden ist es untersagt, über den WiFi Dienst unlautere Massenwerbung zu versenden. Verstösst der Kunde gegen diese Verpflichtung, ist PostAuto Schweiz AG berechtigt, denn Internetzugang zu sperren oder sofortige technische Massnahmen zu ergreifen, insoweit diese nötig sind, um den störungsfreien Netzbetrieb zu gewährleisten. Der Kunde übernimmt die Verantwortung dafür, dass das von ihm benutzte Endgerät und die darauf befindliche Software frei von Viren und anderen Schadprogrammen ist; der Kunde hat die durch Verstoss dagegen verursachten unmittelbaren oder mittelbaren Schäden PostAuto Schweiz AG voll zu ersetzen. Er stellt PostAuto Schweiz AG von etwaigen Ansprüchen Dritter, die auf inhaltlichen Mängeln des Angebotes beruhen, hiermit ausdrücklich frei. In den vorgenannten Fällen des Verstosses gegen gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen wird der Kunde PostAuto Schweiz AG von allen Ansprüchen freistellen, die Dritte aufgrund dieser Verstöße gegen PostAuto Schweiz AG geltend machen. Der Kunde ist in solchen Fällen gegenüber PostAuto Schweiz AG uneingeschränkt regresspflichtig. Dem Kunden ist es untersagt, rufschädigende Aussagen, Junkmails oder Massenmails (Spam) zu versenden. Der Kunde verpflichtet sich, gesetzliche und durch Richterrecht ausgesprochene Grundsätze zu beachten. PostAuto Schweiz AG ist berechtigt, dem Kunden alle Kosten zu berechnen, die durch

unzutreffende Störmeldungen oder einer nicht ordnungsgemässen oder unsachgemässen Nutzung der installierten Einrichtungen bzw. des Vertragsgegenstands entstanden sind.

## 5. Registrierung

Zur Nutzung des WiFi-Dienstes muss sich der Kunde registrieren. Das System verlangt vom Kunden die Eingabe von Kontaktinformationen (Name, Vorname, Mobile-Nummer). PostAuto Schweiz AG behält sich jederzeit vor, eine erneute Registrierung von einzelnen oder allen Kunden zu verlangen. Mit dem ersten Login in das System akzeptiert der Kunde die AGB.

## 6. Datenschutz

Mit der Registrierung übermittelt der Kunde die nachfolgenden Daten:

- Mobiltelefon-Nummer
- MAC-Adresse seines Endgerätes
- Sprache

PostAuto Schweiz AG ist berechtigt, diese Daten auf Servern zu speichern und dafür auch Dritte beizuziehen. Die Daten werden zur Erbringung der WiFi-Dienste und beim Einsatz technischer Analysemittel (CRM-Systeme) zur Gewinnung anonymisierter Informationen genutzt, um das Angebot mit Informationen Dritter zu vergleichen, Benutzerstatistiken zu erstellen und diese Statistiken Dritten weiterzugeben. Sie ist berechtigt, dazu Dritte beizuziehen. PostAuto Schweiz AG behält sich vor, die Angaben mit Ausnahme der MAC-Adresse des Endgerätes zum Zweck der Zusendung von Werbeeinblendungen über eigene Produkte, Angebote und Aktivitäten zu und für weitere Kontaktaufnahmen mit dem Kunden im Rahmen von Umfragen, zu verwenden. Mit dem ersten Login in das System stimmt der Kunde dieser Nutzung zu. Er kann seine Zustimmungserklärung jederzeit schriftlich mit Brief oder E-Mail an PostAuto Schweiz AG, Belpstrasse 37, 3030 Bern oder [wifipostauto@postauto.ch](mailto:wifipostauto@postauto.ch) durch Löschung seiner Registrierung widerrufen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass PostAuto Schweiz AG als Fernmeldediensteanbieterin beim Bundesamt für Kommunikation gemeldet ist und damit den gesetzlichen Verpflichtungen des Bundesgesetzes vom 6. Oktober 2000 betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs sowie dessen zugehörigen Verordnung einhalten muss. Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, kann PostAuto Schweiz AG die Nutzung des Internets den Datenverkehr zwischen den Kunden und dem Internet überwachen oder überwachen lassen. PostAuto Schweiz AG kann weiter verpflichtet werden, die zur Verfügung gestellten Kontaktdaten gegenüber den berechtigten Behörden offenzulegen.

## 7. Sicherheit

Der nach Anmeldung generierte Datenverkehr zwischen Endgerät des Kunden und dem Hotspot wird unverschlüsselt übertragen. Daten der zwischen dem Endgerät und dem Hotspot aufgebauten Verbindung können daher möglicherweise von Dritten eingesehen werden. Eine Sicherung des Datenverkehrs innerhalb der WiFi Versorgung kann erst durch Nutzung einer speziellen Sicherungssoftware durch den Kunden erfolgen, typischerweise durch ein VPN, das der Kunde selber betreibt. PostAuto Schweiz AG leistet keine Gewähr, dass die Nutzung des Hotspots gegen Zugriff Dritter auf Daten des Kunden, die dieser auf seinem Endgerät gespeichert hat oder die vom Kunden im Rahmen der Nutzung übertragen werden, abgesichert ist. Es obliegt dem Kunden für die Sicherung Sorge zu tragen. Etwaige aus der Nutzung einer ungesicherten Verbindung resultierende Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen, sofern das den Schaden verursachende Ereignis nicht durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten seitens PostAuto Schweiz AG verursacht worden ist. Die Nutzung des öffentlich zugänglichen Internets geschieht auf eigenes Risiko des Kunden. Der Kunde ist für jeglichen Schaden an seiner Hard- oder Software, Datenverlust oder andere Formen von Verlust, die auf eine Nutzung der Leistung

zurückzuführen sind, allein verantwortlich, sofern das den Schaden verursachende Ereignis nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten seitens PostAuto Schweiz AG verursacht worden ist.

## **8. Haftung**

Soweit gesetzlich zulässig, schliesst die PostAuto Schweiz AG die Haftung für sich, ihre Hilfspersonen und für beauftragte Dritte aus. Sie haftet nur bis zur Höhe des nachgewiesenen Schadens. Sie haftet nicht bei höherer Gewalt, für Folgeschäden und entgangenen Gewinn.

PostAuto Schweiz AG stellt über WIFI nur einen Zugang zum Internet zur Verfügung. PostAuto Schweiz AG übernimmt weder eine Haftung für das jederzeitige Funktionieren des Internetzuganges, noch dafür, dass die Dienste für Internetzugang oder andere Internetdienste unterbrechungs- oder störungsfrei funktionieren und auch nicht für Schäden an der Hard- oder Software des Endgerätes des Kunden oder andere Sach- und weitere Schäden, die auf eine Nutzung des Hotspots zurückzuführen sind. Soweit gesetzlich zulässig haftet PostAuto Schweiz AG nicht für die Authentizität und Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelten Daten. Ebenso ist, soweit gesetzlich zulässig, die Haftung ausgeschlossen für die versehentliche Offenlegung, Beschädigung, Verlust oder Löschung von gesendeten/empfangenen oder gespeicherten Daten. PostAuto Schweiz AG haftet weiter nicht für Schäden die durch Missbrauch der Verbindung (einschliesslich Viren) von Dritten zugefügt werden.

## **9. Bezug Dritter**

PostAuto Schweiz AG kann zur Erbringung ihrer Leistungen jederzeit Dritte beziehen.

## **10. Ändern der AGB**

PostAuto Schweiz AG behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern. Geänderte AGB werden dem Kunden per E-Mail oder auf andere geeignete Weise zugestellt und auf [www.postauto.ch/wifi](http://www.postauto.ch/wifi) publiziert. Die weitere Nutzung des WIFI-Dienstes gilt als Zustimmung zu den Änderungen.

## **11. Salvatorische Klausel**

Erweisen sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als ungültig oder rechtswidrig, so wird die Gültigkeit der AGB davon nicht berührt. Die betreffende Bestimmung soll in diesem Fall durch eine wirksame, wirtschaftlich möglichst gleichwertige Bestimmung ersetzt werden. Bei Unklarheiten oder Übersetzungsfehlern sind immer die AGB in deutscher Sprache massgebend.

## **12. Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Bern. Bei Streitigkeiten aus Konsumentenverträgen ist für Klagen des Kunden das Gericht am Wohnsitz oder Sitz einer der Parteien, für Klagen der PostAuto Schweiz AG das Gericht am Wohnsitz der beklagten Partei zuständig. Als Konsumentenverträge gelten Verträge über Leistungen, die für die persönlichen oder familiären Bedürfnisse des Kunden bestimmt sind. Für Kunden mit ausländischem Wohn- bzw. Geschäftssitz gilt Bern als Betreibungsort und als ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren.

## **13. Anwendbares Recht**

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar.

## **14. Kontaktadresse**

[wifipostauto@postauto.ch](mailto:wifipostauto@postauto.ch)

© PostAuto Schweiz AG, 29. August 2017