

Conditions générales d'utilisation

PubliCar

1. Généralités

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à PubliCar. PubliCar est une marque de CarPostal et une offre de transports publics. Avec l'utilisation de PubliCar, les conditions d'utilisation sont réputées acceptées. Les tarifs et billets des transports publics trouvent application.

2. Prestation et horaire

PubliCar est un service de transport fondé sur le covoiturage (ridesharing), qui transporte les utilisatrices et utilisateurs d'adresse à adresse et/ou d'arrêt à arrêt sur la base de leur réservation. Les véhicules sont attribués automatiquement par un algorithme, en fonction de la disponibilité et de la demande. Pour cette raison, les heures de prise en charge et d'arrivée réservées de façon ferme peuvent varier jusqu'à peu de temps avant le trajet et pendant le trajet. Si l'utilisatrice ou l'utilisateur arrive en retard au lieu de prise en charge confirmé ou se trompe de lieu de prise en charge, le personnel de conduite patiente une minute au maximum sur le lieu de prise en charge confirmé.

3. Obligations des utilisatrices et utilisateurs

Pour pouvoir utiliser PubliCar, les voyageuses et voyageurs doivent s'enregistrer comme utilisatrices et utilisateurs. L'enregistrement doit être effectué avant la première course via l'un des canaux officiels de réservation. Les courses avec PubliCar doivent être réservées avant la course. La réservation emporte l'obligation de paiement pour la course en question. Les utilisatrices et utilisateurs doivent arriver à l'heure fixée au lieu de prise en charge défini et, si nécessaire, se signaler par un signe clair de la main. Il appartient à l'utilisatrice ou à l'utilisateur de prévoir un temps de trajet suffisant pour les changements et correspondances, en particulier compte tenu des heures de départ et d'arrivée susceptibles d'évoluer. Si une course ne peut être entamée, elle doit être immédiatement annulée via l'un des canaux de réservation officiels. Dans ce cas, CarPostal se réserve le droit de prélever des frais de traitement.

4. Nombre de places limité

Les places disponibles dans les véhicules sont limitées. Le nombre total de voyageuses et voyageurs doit être indiqué lors de la commande. Il n'existe pas de droit au transport pour les voyageuses et voyageurs non annoncés. Si le nombre de voyageuses et voyageurs simultanés est supérieur à la capacité du véhicule, plusieurs commandes doivent être passées. À cet égard, les voyageuses et voyageurs ne peuvent exiger d'être transportés en même temps ou dans le même véhicule. Compte tenu de la disponibilité des véhicules, il ne peut être exclu qu'un véhicule doive effectuer plusieurs courses pour prendre en charge de nombreuses personnes.

5. Billets

Les tarifs et billets des transports publics trouvent application. Des suppléments peuvent être prélevés en fonction du lieu. L'achat de billets dans le véhicule ainsi que les moyens de paiement acceptés peuvent être limités. Les utilisatrices et utilisateurs sont tenus de se renseigner préalablement sur carpostal.ch au sujet de la vente dans le véhicule et des moyens de paiement acceptés.

6. Transport de fauteuils roulants

Les voyageuses et voyageurs en fauteuil roulant sont tenus d'en faire expressément mention au moment de la réservation.

7. Protection des données

1. Généralités

Lors de la collecte et du traitement des données personnelles, nous veillons au respect de la législation en vigueur, en particulier du droit de la protection des données. Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données des utilisateurs et traitons ces données de manière confidentielle. Nous ne collectons, traitons et enregistrons des données personnelles que dans la mesure où celles-ci sont nécessaires pour la fourniture des prestations, pour la sécurité de l'exploitation et de l'infrastructure, pour la facturation et pour le développement et la gestion de la relation client, notamment dans le but d'assurer une qualité de service élevée.

2. Stockage des données d'utilisateur

Nous recueillons les données des utilisatrices et utilisateurs dans notre registre de la clientèle.

3. Études de marché, conseil à la clientèle et marketing

Pour permettre l'élaboration d'une offre adaptée au marché, la cliente ou le client accepte la collecte et le traitement de ses données personnelles à des fins d'études de marché (p. ex. sondage sur la satisfaction de la clientèle) et de conseil. La cliente ou le client consent à ce que nous collectons et traitons ses données personnelles à de propres fins de publicité. La cliente ou le client détermine personnellement quelles données peuvent être utilisées et peut, à tout moment et sans en indiquer les motifs, nous interdire d'utiliser ses données dans la mesure où cette utilisation n'est pas nécessaire pour fournir les prestations. Pour l'exercice du droit de contestation, on se reportera aux droits des personnes concernées. Les données personnelles peuvent être transmises à des tiers non considérés comme sous-traitants dans la mesure où la loi le permet ou après obtention du consentement préalable de l'utilisateur et dans le cadre des finalités du traitement évoquées ci-avant.

4. Droits des personnes concernées

La cliente ou le client est en droit d'exiger d'être informé sur le traitement de ses données personnelles et d'exiger, dans certaines circonstances, leur rectification, suppression ou destruction. Elle ou il peut interdire le traitement de ses données dès lors qu'elles ne sont pas indispensables à la fourniture des prestations demandées. La cliente ou le client peut en tout temps révoquer le consentement explicite accordé précédemment au traitement de ses données. Cela n'affectera pas la légalité du traitement des données effectué durant la période pour laquelle le consentement valide a été accordé. S'il n'est pas possible d'établir l'exactitude ou l'inexactitude des données, la cliente ou le client peut exiger qu'il soit fait mention de sa contestation. Demeurent réservées les exigences légales qui lient ou habilite CarPostal en matière de traitement ou de publication des données. Si la loi interdit notamment la suppression des données, celles-ci seront uniquement bloquées et non supprimées. Pour faire valoir des droits, la cliente ou le client adresse une demande écrite accompagnée d'une copie de son passeport ou de sa carte d'identité à: CarPostal SA, Engehaldstrasse 39, 3030 Berne, info@carpostal.ch. Les e-mails ne sont pas cryptés et sont, de ce fait, exposés aux risques de sécurité typiques de ce moyen de communication.

5. Recours à des tiers (sous-traitants)

La cliente ou le client prend acte du fait que nous pouvons avoir recours à des tiers pour la fourniture de la prestation et mettre à leur disposition les données requises à cette fin. Le sous-traitant est soumis aux mêmes obligations que CarPostal en matière de protection des données. Sauf dispositions légales contraires, il n'est pas autorisé à traiter les données pour son propre compte ou sans mandat ou instructions de CarPostal. CarPostal est tenue de procéder à une sélection, une instruction et un contrôle rigoureux des prestataires de services. Ces tiers peuvent être domiciliés à l'étranger.

8. Modification des CG

CarPostal se réserve le droit de modifier en tout temps les conditions générales. Les modifications sont communiquées aux utilisatrices et utilisateurs de manière appropriée, avec indication de la date d'entrée en vigueur. Si les conditions générales modifiées ne sont pas acceptées, CarPostal se réserve le droit d'exclure de l'offre les utilisatrices et utilisateurs concernés.

9. For juridique et droit applicable

En cas de différend concernant des contrats conclus avec les consommatrices et consommateurs, le tribunal du lieu de domicile ou du siège de l'une des parties est compétent. En cas de plainte de CarPostal, le tribunal du lieu de domicile de la partie défenderesse est compétent. Sont réputés contrats conclus avec des consommatrices ou consommateurs les contrats portant sur une prestation de consommation courante destinée aux besoins personnels ou familiaux du consommateur et qui a été offerte par l'autre partie dans le cadre de son activité professionnelle ou commerciale (art. 32, al. 2, CPC). Le for est Berne dans les autres cas. Sous réserve de dispositions légales contraignantes, le droit matériel suisse s'applique à l'exclusion des dispositions sur les conflits de lois.

Mentions légales

CarPostal

Engenhaldenstrasse 39

CH-3030 Berne

info@carpostal.ch

Numéro d'identification des entreprises (IDE): CHE-112.242.941