

Condizioni di utilizzo PubliCar

1. Aspetti generali

Le presenti condizioni di utilizzo si applicano all'uso di PubliCar. PubliCar è un marchio di AutoPostale e un'offerta di trasporto pubblico. Le condizioni di utilizzo si intendono accettate con l'utilizzo di PubliCar. In linea di principio si applicano le tariffe del trasporto pubblico.

2. Prestazione e orario

PubliCar è un servizio di trasporto basato sul ride sharing che, a fronte di una prenotazione, trasporta l'utente da indirizzo a indirizzo e/o da fermata a fermata. I veicoli vengono programmati da un algoritmo sulla base della disponibilità e della domanda. Per questa ragione, gli orari di prelievo e di arrivo prenotati come vincolanti possono cambiare anche poco prima del viaggio e durante il viaggio stesso. Se l'utente si presenta in ritardo nel luogo di prelievo confermato o se si presenta in un luogo di prelievo sbagliato, il personale conducente attende al massimo un minuto nel luogo di prelievo confermato.

3. Obblighi degli utenti

Per utilizzare PubliCar i passeggeri devono registrarsi come utenti. La registrazione deve essere effettuata tramite uno dei canali di prenotazione ufficiali prima di intraprendere la prima corsa. Le corse con PubliCar devono essere prenotate prima della corsa stessa. Con la prenotazione sorge l'obbligo al pagamento della corsa corrispondente. Gli utenti devono recarsi per tempo al punto di prelievo stabilito e, se necessario, farsi notare facendo chiari cenni con le mani. È responsabilità dell'utente prevedere un tempo di viaggio sufficiente per i cambi e le coincidenze, in particolare in riferimento agli orari dinamici di partenza e arrivo. Se si è impossibilitati a iniziare una corsa, questa deve essere subito cancellata tramite uno dei canali di prenotazione ufficiali. In tal caso, AutoPostale si riserva il diritto di addebitare le spese di elaborazione.

4. Posti limitati

I posti a bordo dei veicoli sono limitati. Al momento dell'ordine è necessario indicare il numero totale di passeggeri. I passeggeri non registrati non hanno diritto al trasporto. Se il numero di passeggeri che viaggiano contemporaneamente supera la capacità del veicolo, è necessario effettuare più ordini senza che vi sia alcun diritto al trasporto contemporaneo o a bordo dello stesso veicolo. In base alla disponibilità dei veicoli, non si può escludere che un veicolo debba effettuare più corse nel caso in cui le persone siano numerose.

5. Biglietti

Si applicano le tariffe e i biglietti del trasporto pubblico. A livello locale potrebbero essere applicate delle maggiorazioni. L'acquisto di biglietti a bordo del veicolo e i mezzi di pagamento accettati possono essere soggetti a limitazioni. Gli utenti sono pregati di informarsi preventivamente sulla vendita a bordo del veicolo e sui mezzi di pagamento accettati consultando il sito autopostale.ch.

6. Trasporto di sedie a rotelle

I viaggiatori con sedia a rotelle sono tenuti a dichiarare esplicitamente la loro condizione al momento della prenotazione.

7. Protezione dei dati

1. Aspetti generali

Per la raccolta e il trattamento dei dati personali ci atteniamo alla legislazione vigente, in particolare al diritto in materia di protezione dei dati. Tuteliamo i dati degli utenti attraverso adeguate misure tecniche e organizzative e li elaboriamo garantendone la confidenzialità. Rileviamo, elaboriamo e salviamo i dati personali soltanto se essi risultano necessari per l'erogazione delle prestazioni, per la

sicurezza dell'esercizio e dell'infrastruttura, per la fatturazione, nonché per la gestione e il mantenimento della relazione con i clienti, ovvero per garantire un elevato livello di qualità delle prestazioni.

2. Salvataggio dei dati utente

Raccogliamo i dati utente nel nostro registro clienti.

3. Ricerche di mercato, consulenza alla clientela e marketing

Al fine di allestire un'offerta in linea con il mercato, il cliente acconsente alla raccolta e al trattamento dei dati personali a scopi di ricerca di mercato (ad es. sondaggio sulla soddisfazione dei clienti) e di consulenza. Il cliente accetta quindi che raccogliamo e trattiamo i dati personali per i nostri scopi pubblicitari. Il cliente stabilisce in prima persona i dati di cui è consentito l'utilizzo e ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo di dati senza dover indicare alcun motivo, a condizione che l'uso non sia necessario per l'erogazione delle prestazioni. Per l'applicazione del diritto di revoca si vedano i diritti degli interessati. I dati personali possono essere resi noti a terzi non direttamente coinvolti nell'elaborazione dell'ordine, nei limiti consentiti dalla legge o dietro previa approvazione da parte dell'utente, nell'ambito delle finalità di trattamento precedentemente comunicate.

4. Diritti degli interessati

Il cliente ha il diritto di richiedere informazioni sul trattamento dei suoi dati personali così come, in determinate circostanze, la loro rettifica, eliminazione o distruzione. Può opporsi al trattamento dei suoi dati qualora non siano necessari per l'erogazione delle prestazioni da lui richieste. Il cliente che ha espresso il proprio consenso all'ulteriore trattamento dei dati, può revocarlo in qualsiasi momento. Questo non pregiudica la legittimità del trattamento dei dati per la durata del consenso. Se non risulta possibile accertare né la correttezza né l'incorrettezza dei dati, il cliente può pretendere che sia apposta una nota di contestazione. Restano salve disposizioni giuridiche che obbligano o autorizzano AutoPostale al trattamento o alla divulgazione dei dati. In particolare, se la cancellazione dei dati non è possibile, i dati saranno bloccati anziché eliminati. Per esercitare i suoi diritti, il cliente deve inviare una richiesta scritta, allegando una copia del proprio passaporto o di un documento d'identità, al seguente indirizzo: AutoPostale SA, Engehaldenstrasse 39, 3030 Berna info@autopostale.ch. Le e-mail non sono cifrate e sono quindi soggette ai rischi di sicurezza solitamente associati a tale metodo di comunicazione.

5. Ricorso a terzi (per l'esecuzione dell'ordine)

Il cliente prende atto che per l'erogazione delle prestazioni possiamo ricorrere a terzi e rendere accessibili a detti terzi i dati necessari a tal fine. I terzi incaricati dell'esecuzione dell'ordine sono assoggettati ai medesimi obblighi di AutoPostale in merito alla protezione dei dati e – con riserva di disposizioni di legge divergenti – possono trattare i dati solo su mandato e secondo le istruzioni di AutoPostale e non possono utilizzarli per scopi propri. AutoPostale è tenuta a scegliere, istruire e controllare gli operatori con accuratezza. I terzi possono essere anche domiciliati all'estero.

Interruzione di pagina

8. Modifica delle CG

AutoPostale si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CG. Le modifiche verranno comunicate agli utenti in modo idoneo, con indicazione della data dell'entrata in vigore. Se le CG modificate non vengono accettate, AutoPostale si riserva il diritto di escludere dall'offerta gli utenti interessati.

9. Foro competente e diritto applicabile

In caso di controversie derivanti da contratti conclusi con consumatori è competente, per le azioni dell'utente, il tribunale del domicilio o della sede di una delle parti; per le azioni di AutoPostale SA è competente il tribunale del domicilio del convenuto. Sono contratti conclusi con consumatori quelli su prestazioni di consumo corrente destinate al fabbisogno personale o familiare del consumatore e

offerte dalla controparte nell'ambito della sua attività professionale o commerciale (art. 32 cpv. 2 CPC). Nei restanti casi il foro competente è Berna. Fatte salve le disposizioni legislative vincolanti, è applicabile il diritto materiale svizzero, a esclusione delle disposizioni in materia di diritto dei conflitti.

Colophon

AutoPostale

Engenhaldenstrasse 39

CH-3030 Berna

info@autopostale.ch

Numero d'identificazione delle imprese (numero IDI): CHE-112.242.941