

# Nutzungsbedingungen

## PubliCar

### 1. Allgemein

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung von PubliCar. PubliCar ist ein Brand von PostAuto und ein öV-Angebot. Mit der Nutzung von PubliCar gelten die Nutzungsbestimmungen als akzeptiert. Grundsätzlich gelten die Tarife des öffentlichen Verkehrs.

### 2. Dienstleistungen und Fahrplan

PubliCar ist ein auf Ridesharing basierender Transportdienst, der Nutzer aufgrund ihrer Reservation von Adresse zu Adresse und/oder Haltestelle zu Haltestelle befördert. Die Fahrzeuge werden aufgrund der Verfügbarkeit und Nachfrage durch einen Algorithmus automatisch disponiert. Verbindlich gebuchte Abhol- und Ankunftszeiten können deshalb bis kurz vor und während der Reise variieren. Erscheint der Nutzer verspätet am bestätigten oder einem falschen Abholort, wartet das Fahrpersonal maximal 1 Minute am bestätigten Abholort.

### 3. Pflichten der Nutzer

Für die Nutzung von PubliCar müssen sich die Fahrgäste als Nutzer registrieren. Die Registrierung muss vor der ersten Fahrt über einen der offiziellen Reservationskanäle vorgenommen werden. Fahrten mit dem PubliCar müssen vor der Fahrt reserviert werden. Mit der Reservation entsteht die Zahlungspflicht für die betreffende Fahrt. Die Nutzer haben sich rechtzeitig am definierten Abholort einzufinden und sich, wenn nötig durch deutliche Handzeichen bemerkbar zu machen. Es obliegt dem Nutzer, genügend Reisezeit für Umsteigen und Anschlussreisen einzuplanen, insbesondere mit Hinweis auf die dynamischen Abfahrts- und Ankunftszeiten. Kann eine Fahrt nicht angetreten werden, muss sie umgehend über einen der offiziellen Reservationskanäle storniert werden. PostAuto behält sich vor, in einem solchen Fall Bearbeitungsgebühren zu erheben.

### 4. Beschränktes Platzangebot

Das Platzangebot in den Fahrzeugen ist beschränkt. Die Anzahl aller Reisenden muss bei der Bestellung angegeben werden. Für Reisende ohne Anmeldung besteht kein Recht auf den Transport. Übersteigt die Anzahl der gleichzeitig Reisenden die Kapazität des Fahrzeuges, müssen mehrere Bestellungen aufgegeben werden. Dabei besteht kein Recht auf den Transport zur gleichen Zeit oder im gleichen Fahrzeug. Aufgrund der Verfügbarkeit der Fahrzeuge kann nicht

ausgeschlossen werden, dass bei mehreren Personen, ein Fahrzeug mehrfach fahren muss.

### 5. Tickets

Es gelten die Tarife und Tickets des öffentlichen Verkehrs. Ortsbedingt können Zuschläge erhoben werden. Der Ticketbezug im Fahrzeug sowie die akzeptierten Zahlungsmittel können eingeschränkt sein. Die Nutzer sind angehalten, sich vorwiegend über den Vertrieb im Fahrzeug sowie die akzeptierten Zahlungsmittel auf [postauto.ch](https://postauto.ch) zu informieren.

### 6. Rollstuhltransport

Reisende mit Rollstuhl sind gehalten, diesen Umstand bei der Reservation ausdrücklich anzugeben.

### 7. Datenschutz

#### 7.1. Allgemein

Wir beachten bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten die geltende Gesetzgebung, insbesondere das Datenschutzrecht. Wir schützen die Nutzerdaten durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen und behandeln diese vertraulich. Wir erheben, bearbeiten und speichern personenbezogene Daten nur soweit diese für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur, für die Rechnungsstellung sowie für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich für die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, benötigt werden.

#### 7.2. Speicherung von Nutzungsdaten

Wir sammeln Nutzerdaten in unserem Kundenregister.

#### 7.3 Marktforschung , Kundenberatung und Marketing

Im Hinblick auf die Bereitstellung eines marktgerechten Angebots erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass personenbezogene Daten zu Marktforschungs- (z.B. Kundenzufriedenheitsbefragung) und Beratungszwecken erfasst und bearbeitet werden können. Der Kunde ist damit einverstanden, dass wir personenbezogene Daten, für eigene Werbezwecke erfassen und bearbeiten dürfen. Der Kunde legt selber fest, welche Daten verwendet werden dürfen und hat jederzeit das Recht, uns die Verwendung der Daten ohne Angabe von Gründen zu untersagen, soweit die Verwendung für die Erbringung der Leistungen nicht notwendig ist. Für die



Geltendmachung des Widerspruchsrechts siehe bei Betroffenenrechte. Personenbezogene Daten können, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder nach vorheriger Einwilligung des Nutzers und im Rahmen des zuvor mitgeteilten Verarbeitungszweckes an Dritte, welche nicht als Auftragsverarbeiter gelten, bekannt gegeben werden.

#### **7.4. Betroffenenrechte**

Der Kunde hat das Recht, Auskunft über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten, resp. unter Umständen die Berichtigung, Löschung respektive Vernichtung seiner Daten zu verlangen. Er kann die Bearbeitung seiner Daten, soweit diese nicht zur Erfüllung von ihm angeforderter Leistungen erforderlich ist, untersagen. Hat der Kunde seine ausdrückliche Einwilligung zu weiteren Datenverarbeitungen abgegeben, kann er diese jederzeit widerrufen. Die Rechtmässigkeit der Datenbearbeitung während Dauer der gültigen Einwilligung wird dadurch nicht berührt. Kann weder die Richtigkeit noch die Unrichtigkeit der Daten festgestellt werden, so kann der Kunde verlangen, dass ein Bestreitungsvermerk angebracht wird. Vorbehalten bleiben rechtliche Vorgaben, welche PostAuto zur Datenbearbeitung oder -bekanntgabe verpflichten oder berechtigen. Ist namentlich die Löschung der Daten nicht möglich, werden die Daten blockiert anstatt gelöscht. Zur Geltendmachung der Rechte wendet sich der Kunde schriftlich mit einer Kopie des Passes oder der ID an folgende Adresse: PostAuto AG, Engehaldenstrasse 39, 3030 Bern [info@post-auto.ch](mailto:info@post-auto.ch). E-Mails werden nicht verschlüsselt und sind daher den für dieses Kommunikationsmittel typischen Sicherheitsrisiken ausgesetzt.

#### **7.5. Beizug Dritter (Auftragsverarbeitung)**

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass wir zur Leistungserbringung Dritte beiziehen und die dazu erforderlichen Daten den beigezogenen Dritten zugänglich machen dürfen. Der Auftragsverarbeiter ist denselben Pflichten bezüglich der Wahrung des Datenschutzes unterstellt wie PostAuto selbst und darf – unter Vorbehalt abweichender gesetzlicher Bestimmungen – die Daten nicht für eigene Zwecke und nur im Auftrag sowie auf Weisung von PostAuto bearbeiten. PostAuto ist zu einer sorgfältigen Auswahl, Instruktion und Kontrolle der Dienstleister verpflichtet. Dritte können auch im Ausland domiziliert sein.

#### **8. Änderung der AGB**

PostAuto behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern. Die Änderungen werden den Nutzern in geeigneter Form unter Hinweis auf das Inkraftsetzungsdatum bekanntgegeben. Werden die geänderten AGB nicht akzeptiert, muss sich PostAuto

vorbehalten, die betreffenden Nutzer vom Angebot auszuschliessen.

#### **9. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Bei Streitigkeiten aus Konsumentenverträgen ist für Klagen des Nutzers das Gericht am Wohnsitz oder Sitz einer der Parteien, für Klagen der PostAuto AG das Gericht am Wohnsitz der beklagten Partei zuständig. Als Konsumentenverträge gelten Verträge über Leistungen des üblichen Verbrauchs, die für die persönlichen oder familiären Bedürfnisse der Konsumentin oder des Konsumenten bestimmt sind und von der anderen Partei im Rahmen ihrer beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit angeboten werden (Art. 32 Abs. 2 ZPO). In den übrigen Fällen gilt Bern als Gerichtsstand. Anwendbar ist vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen schweizerisches materielles Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen.

