



CH- 3003 Berne

BAV : zij

POST CH AG

Aux responsables des entreprises de transport,  
aux gestionnaires d'infrastructures de transport pu-  
blic et aux entreprises de fret ferroviaire

Référence : BAV-042.53-1/20/3/1/8/2

Événement administratif :

Votre référence :

**Ittigen, le 30 avril 2025**

## **Annonce d'un(e) délégué(e) CTE de votre entreprise auprès des gestionnaires de système en cas de situations exceptionnelles CFF SA et CarPostal SA**

Mesdames, Messieurs,

Maîtriser des situations exceptionnelles ne peut se faire qu'ensemble. La collaboration fructueuse dans le cadre de la coordination des transports en situation exceptionnelle (CTE) entre les entreprises, les gestionnaires du système (CFF et CarPostal SA) et l'Office fédéral des transports doit être encore renforcée par la mise en place de la nouvelle fonction de « délégué(e) CTE ».

Chaque entreprise de transport public ainsi que les gestionnaires d'infrastructure visés à l'art. 2, let. a à c, de l'ordonnance du 19 juin 2024 sur la coordination des transports en situation exceptionnelle (OCTSE ; RS 520.16) sont désormais tenus de désigner un interlocuteur ou une interlocutrice (délégué[e] CTE) et de l'annoncer au gestionnaire de système concerné.

Le/la délégué(e) CTE sera l'interlocuteur central au sein de l'entreprise pour la coordination des transports en cas de situation exceptionnelle. Ses tâches principales consistent à préparer l'entreprise à des situations particulières ou exceptionnelles, à assurer la coopération avec la gestion de système et à coordonner la mise en œuvre opérationnelle des plans d'urgence en cas de crise. Dans de nombreux cas, ces tâches sont déjà assurées par le/la gestionnaire de crise et d'urgence compétent(e) au sein de l'entreprise et pourront être complétées à l'avenir par le rôle du/de la délégué(e) CTE.

Les compétences et les qualifications des délégués CTE peuvent varier d'une entreprise à l'autre. Cependant, la personne doit avoir une expérience dans la gestion des urgences et des crises ou dans la gestion des transports, comprendre les processus d'exploitation et être capable d'élaborer et de mettre en œuvre des plans d'urgence.

Office fédéral des transports OFT

Jonathan Zimmerli

Tél. +41 58 464 51 82 [jonathan.zimmerli@bav.admin.ch](mailto:jonathan.zimmerli@bav.admin.ch)

<https://www.bav.admin.ch/>



BAV-A-6AFE3401/21

L'OFT a chargé les gestionnaires de système CFF SA et CarPostal SA d'enregistrer les délégués CTE et de veiller à ce que la liste de ces interlocuteurs soit toujours à jour. Cette liste doit être disponible pour les appels des gestionnaires de système en cas de situation exceptionnelle.

**Nous vous prions d'annoncer au gestionnaire du système concerné (CFF ou CarPostal), d'ici au 31 mai 2025, une personne de votre entreprise qui agit comme délégué(e) CTE.**

Pour ce faire, veuillez envoyer les coordonnées suivantes de votre délégué(e) CTE

Entreprise :  
Nom, prénom :  
Adresse du lieu de travail :  
Numéro de téléphone mobile :  
Adresse électronique :  
Langue de correspondance D/F/I :

à l'adresse électronique de votre gestionnaire de système, avec la mention « **délégué CTE** ».

- a) Entreprises de transport ferroviaire (voyageurs et marchandises), y compris les chemins de fer à voie métrique à  
→ [notfall-krisenmanagement@sbb.ch](mailto:notfall-krisenmanagement@sbb.ch)
- b) Entreprises de transports publics par route, y compris tram et trolleybus, navigation et installations de transport à câbles avec fonction de desserte à  
→ [systemfuehrung@postauto.ch](mailto:systemfuehrung@postauto.ch)

Ou si a) et b) s'appliquent à votre entreprise, veuillez envoyer les coordonnées aux deux gestionnaires de système.

Si vous souhaitez obtenir un profil d'exigences détaillé pour les délégués CTE, vous pouvez contacter votre gestionnaire de système.

Au troisième/quatrième trimestre 2025, les deux gestionnaires de système proposeront une formation de base en ligne aux personnes désignées. Vous recevrez toutes les informations supplémentaires de la part des gestionnaires de système en temps voulu.

Nous sommes convaincus qu'avec vous et les nouveaux délégués CTE, nous parviendrons à établir une gestion de la résilience pour les transports publics et le fret ferroviaire en Suisse qui soit viable à l'avenir et nous vous remercions dès à présent de votre précieuse collaboration.

Veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'assurance de notre considération distinguée.

Office fédéral des transports

Christa Hostettler  
Directrice  
Présidente de l'organe directeur CTE

Jonathan Zimmerli  
Responsable du secrétariat CTE

Copie à :

- Union des transports publics (UTP)
- Gestionnaire de système CFF SA
- Gestionnaire de système CarPostal SA
- Centrale de gestion du trafic OFROU
- OFT SI/su
- OFT PK/hec