



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für Umwelt, Verkehr,  
Energie und Kommunikation UVEK

**Bundesamt für Verkehr BAV**  
Direktorin

CH-3003 Bern

BAV; zij

POST CH AG

An die Verantwortlichen der Transportunternehm-  
en und Infrastrukturbetreiber des öffentlichen  
Verkehrs sowie Schienengütertransportunterneh-  
men

Aktenzeichen: BAV-042.53-1/20/3/1/8/2

Geschäftsfall:

Ihr Zeichen:

**Ittigen, 30. April 2025**

## **Meldung eines/r KOVE Beauftragten Ihres Unternehmens an die Systemführerinnen in Ausnahmesituationen SBB und PostAuto AG**

Sehr geehrte Damen und Herren

Ausnahmesituationen können wir nur gemeinsam bewältigen. Die erfolgreiche Zusammenarbeit im Rahmen der Koordination des Verkehrs in Ausnahmesituationen (KOVE) zwischen den Unternehmen, den Systemführerinnen (SBB und PostAuto AG) und dem Bundesamt für Verkehr soll mit der Einsetzung der neuen Funktion «KOVE-Beauftragte/r» weiter gestärkt werden.

Jedes Transportunternehmen sowie die Infrastrukturbetreibenden gemäss Artikel 2, Bst. a.-c. der Verordnung über die Koordination des Verkehrs in Ausnahmesituationen (VKOVA) sind neu verpflichtet, der jeweiligen Systemführerin eine Kontaktperson (KOVE-Beauftragte/r) zu benennen.

Der/die KOVE-Beauftragte wird zukünftig die zentrale Ansprechperson innerhalb des Unternehmens für die Koordination des Verkehrs in Ausnahmesituationen sein. Die Hauptaufgaben bestehen darin, das Unternehmen auf besondere und ausserordentliche Situationen vorzubereiten, die Zusammenarbeit mit der Systemführung sicherzustellen und in einer Notlage die operative Umsetzung der Notfallpläne zu koordinieren. Diese Aufgaben werden vielfach schon heute durch den/die zuständige/n Notfall- und Krisenmanager/in im Unternehmen wahrgenommen und können zukünftig mit der Rolle der/des KOVE-Beauftragten ergänzt werden.

Die Fähigkeiten und Qualifikationen für einen KOVE-Beauftragte/n können sich je nach Unternehmen anders darstellen. Die Person sollte jedoch Erfahrung im Notfall- und Krisenmanagement oder im Verkehrsmanagement mitbringen, Verständnis für die betrieblichen Abläufe haben sowie Notfallpläne erstellen und umsetzen können.

Bundesamt für Verkehr BAV  
Jonathan Zimmerli  
3003 Bern  
Standort: Mühlestrasse 6, 3063 Ittigen  
Tel. +41 58 464 51 82  
[jonathan.zimmerli@bav.admin.ch](mailto:jonathan.zimmerli@bav.admin.ch)  
<https://www.bav.admin.ch/>



BAV-A-6AFE3401/21

Das BAV hat die Systemführerinnen SBB und PostAuto AG beauftragt, die KOVE-Beauftragten zu registrieren und dafür zu sorgen, dass die Liste mit diesen Kontaktpersonen jederzeit aktuell ist. Sie soll in einer Ausnahmesituation für die Systemführer-Calls zur Verfügung stehen.

**Wir bitten Sie, der jeweiligen Systemführerin (SBB oder PostAuto) bis zum 31.05.2025 eine Person aus Ihrem Unternehmen als KOVE-Beauftragte/r zu melden.**

Bitte senden Sie dazu die folgenden Adressdaten Ihres/r KOVE-Beauftragten

Unternehmen:  
Name, Vorname:  
Adresse Arbeitsort:  
Mobile Telefonnummer:  
Mail Adresse:  
Korrespondenzsprache D/F/I:

an die jeweilige E-Mail-Adresse Ihrer Systemführerin mit dem Vermerk «**KOVE-Beauftragte/r**»

- a) Schienentransportunternehmen (Personen und Güter), inkl. Meterspurbahnen an  
→ [notfall-krisenmanagement@sbb.ch](mailto:notfall-krisenmanagement@sbb.ch)
- b) öV Unternehmen Strasse, inkl. Tram und Trolleybusse, Schifffahrt und Seilbahnen mit Er-  
schliessungsfunktion an  
→ [systemfuehrung@postauto.ch](mailto:systemfuehrung@postauto.ch)

Oder falls a) und b) auf Ihr Unternehmen zutrifft, senden Sie die Adresse bitte an beide Systemführerinnen.

Sollten Sie ein detailliertes Anforderungsprofil für die KOVE-Beauftragten wünschen, können sie ihre jeweilige Systemführerin kontaktieren.

Im Q3/Q4 2025 werden die beiden Systemführerinnen eine Grundschulung per E-Learning für die nominierten Personen anbieten. Alle weiteren Informationen erhalten Sie von den Systemführerinnen zu gegebener Zeit.

Wir sind überzeugt, gemeinsam mit Ihnen und den neuen KOVE-Beauftragten ein für die Zukunft tragfähiges Resilienzmanagement für den öV sowie den Schienengüterverkehr in der Schweiz zu etablieren und danken Ihnen schon heute für die wertvolle Zusammenarbeit.

Freundliche Grüsse

Bundesamt für Verkehr

Christa Hostettler  
Direktorin  
Vorsitzende Leitungsorgan KOVE

Jonathan Zimmerli  
Leiter Geschäftsstelle KOVE

Kopie an:

- Verband öffentlicher Verkehr (VöV)
- Systemführerin SBB
- Systemführerin PostAuto AG
- Verkehrsmanagementzentrale ASTRA
- BAV SI/su
- BAV PK/hec