



CH-3003 Berna

BAV; zij

POST CH SA

Ai responsabili delle imprese di trasporto e dei gestori dell'infrastruttura nei trasporti pubblici nonché delle imprese di trasporto ferroviario di merci

Riferimento: BAV-042.53-1/20/3/1/8/2

Pratica:

Vs. riferimento:

**Ittigen, 30 aprile 2025**

## **Notifica di un incaricato/un'incaricata CTS dell'impresa ai gestori del compito sistemico in situazioni eccezionali FFS e AutoPostale SA**

Gentili signore, egregi signori,

è solo insieme che possiamo superare situazioni eccezionali! L'introduzione della nuova funzione di incaricato/a CTS mira pertanto a rafforzare la fruttuosa collaborazione nell'ambito del coordinamento dei trasporti in situazioni eccezionali (CTS) tra imprese, gestori del compito sistemico (FFS e AutoPostale SA) e Ufficio federale dei trasporti.

Ogni impresa dei trasporti pubblici e gestore dell'infrastruttura di cui all'articolo 2 lettere a–c dell'ordinanza concernente il coordinamento dei trasporti in situazioni eccezionali (OCTSE) ha ora l'obbligo di nominare una persona di contatto (incaricato/a CTS) e notificarla al rispettivo gestore del compito sistemico.

L'incaricato/a CTS fungerà da primo interlocutore all'interno dell'impresa per il coordinamento dei trasporti in situazioni eccezionali. I suoi compiti principali comprendono la preparazione a situazioni particolari e straordinarie, la collaborazione con il gestore del compito sistemico e, in caso di emergenza, il coordinamento dell'attuazione dei piani di pronto intervento. In futuro, questa nuova figura integrerà i compiti oggi eseguiti dalla persona competente per la gestione delle emergenze e delle crisi in seno all'impresa.

Le capacità e qualifiche di cui l'incaricato/a CTS deve disporre possono essere diverse a seconda dell'impresa, ma la persona dovrebbe in ogni caso possedere esperienza nella gestione delle situazioni d'emergenza e delle crisi o nella gestione del traffico, conoscere i processi operativi e saper elaborare e attuare piani di pronto intervento.

Ufficio federale dei trasporti UFT  
Jonathan Zimmerli  
3003 Bern  
Standort: Mühlestrasse 6, 3063 Ittigen  
Tel. +41 58 464 51 82  
jonathan.zimmerli@bav.admin.ch  
<https://www.bav.admin.ch/>



L'UFT ha incaricato i gestori del compito sistemico FFS e AutoPostale SA di registrare gli incaricati CTS e assicurarsi che il relativo elenco sia sempre aggiornato. L'obiettivo è infatti averlo a disposizione in situazioni eccezionali per le chiamate dei gestori di sistema.

**Vi invitiamo a notificare al vostro gestore del compito sistemico (FFS o AutoPostale), entro il 31 maggio 2025, un/a collaboratore/trice come incaricato/a CTS.**

A tale fine, inviare i dati di seguito elencati.

Impresa:  
Cognome, nome:  
Indirizzo del luogo di lavoro:  
Cellulare:  
Indirizzo e-mail:  
Lingua di corrispondenza (d, f, i):

L'invio dovrà avvenire per e-mail, con oggetto «**Incaricato/a CTS**».

- a) Imprese di trasporto ferroviario (viaggiatori e merci), ferrovie a scartamento metrico incl.:  
→ [notfall-krisenmanagement@sbb.ch](mailto:notfall-krisenmanagement@sbb.ch)
- b) Imprese TP strada, incl. tram e filobus, navigazione e impianti a fune con funzione di collegamento:  
→ [systemfuehrung@postauto.ch](mailto:systemfuehrung@postauto.ch)

Nel caso in cui la vostra impresa gestisca trasporti sia a) che b), inviare le informazioni a entrambi i gestori.

Qualora auspicaste avere un profilo dettagliato dei requisiti degli incaricati CTS, potrete richiederlo al rispettivo gestore del compito sistemico.

Nel terzo e quarto trimestre 2025, entrambi i gestori del compito sistemico offriranno una formazione di base tramite e-learning per le persone nominate. Vi invieranno a tempo debito ulteriori informazioni in merito.

Convinti che insieme, e grazie alla nuova figura dell'incaricato/a CTS, attueremo una gestione sostenibile della resilienza per i TP e il trasporto ferroviario di merci in Svizzera, vi ringraziamo sin d'ora per la preziosa collaborazione.

Distinti saluti

Ufficio federale dei trasporti

Christa Hostettler  
Direttrice  
Presidente Organo direttivo CTS

Jonathan Zimmerli  
Responsabile Segreteria CTS

Copia a:

- Unione dei trasporti pubblici (UTP)
- Gestore del compito sistemico FFS
- Gestore del compito sistemico AutoPostale SA
- Centrale nazionale di gestione del traffico USTRA
- UFT SI/su
- UFT PK/hec