AutoPostale SA

Politica aziendale

AutoPostale è l'azienda leader nel trasporto pubblico su strada in Svizzera. L'impresa, dalla lunga tradizione e con oltre 120 anni di storia, offre da sempre ai propri passeggeri un trasporto regionale di elevata affidabilità. AutoPostale SA fa parte dell'unità del gruppo Servizi di mobilità (MS) della Posta Svizzera SA. Con i nostri servizi colleghiamo ogni giorno persone e regioni e, per conto di committenti pubblici e privati, forniamo un contributo essenziale a una mobilità sicura, affidabile e sostenibile.

In qualità di azienda che svolge un mandato di servizio pubblico, ci assumiamo la responsabilità nei confronti dei nostri passeggeri, dei committenti del trasporto pubblico, del personale, di fornitori, autorità e della società. Operiamo in modo economicamente vantaggioso, sostenibile e responsabile e ci basiamo sui principi di una buona Corporate Governance.

Collaborando con organi specializzati nazionali e associazioni di categoria, ci impegniamo attivamente insieme ai nostri partner per lo sviluppo del trasporto pubblico. Promuoviamo l'innovazione, la standardizzazione e la digitalizzazione, contribuendo a una mobilità sicura, resiliente e orientata al futuro.

Il nostro sistema di gestione integrato costituisce il quadro vincolante per la direzione, la gestione e lo sviluppo continuo della nostra organizzazione. Il sistema combina i requisiti in materia di qualità, ambiente, sicurezza e protezione della salute, sicurezza delle informazioni, Business Continuity, gestione delle crisi e compliance con un approccio di gestione e controllo globale.

In questo contesto ci orientiamo a standard di sistema di gestione riconosciuti a livello internazionale e a metodi collaudati. In particolare teniamo conto dei requisiti delle norme ISO 9001 (gestione della qualità), ISO 14001 (gestione ambientale), ISO 45001 (gestione della salute e della sicurezza sul lavoro), ISO 27001 (gestione della sicurezza delle informazioni), ISO 22301 (Business Continuity Management), ISO 22361 (gestione delle crisi) e ISO 37301 (gestione della compliance).

I seguenti settori d'intervento costituiscono i pilastri strategici del nostro sistema di gestione integrato. Insieme creano le condizioni quadro per una gestione aziendale efficace e ci aiutano a soddisfare le aspettative dei nostri passeggeri, dei committenti del trasporto pubblico, del nostro personale, di fornitori e autorità, nonché di altre parti interessate. Inoltre contribuiscono in modo significativo allo sviluppo sostenibile della nostra azienda, ad adempiere il nostro mandato pubblico e a migliorare costantemente la nostra organizzazione e i nostri servizi.

Qualità

Per noi la qualità è la base di una gestione aziendale sostenibile e responsabile. Orientiamo il nostro operato in modo sistematico alle esigenze e alle aspettative dei nostri passeggeri, committenti e partner, creando fiducia nei nostri servizi attraverso processi affidabili, responsabilità chiare e una gestione efficace.

La nostra gestione della qualità rappresenta una componente metodologica e organizzativa fondamentale del nostro sistema di gestione integrato. Il nostro approccio ci aiuta a raggiungere efficacemente i nostri obiettivi aziendali, a soddisfare i requisiti in modo affidabile e a integrare rischi e opportunità nei nostri processi decisionali in maniera sistematica.

Grazie a una cultura della qualità vissuta in prima persona, un approccio basato sul rischio e l'obiettivo di migliorarsi costantemente, sviluppiamo la nostra organizzazione, i nostri processi e servizi in

modo sostenibile e creiamo un valore aggiunto a lungo termine per la nostra clientela e per le altre parti interessate.

Sostenibilità e responsabilità sociale – anche nella catena di distribuzione

Ci impegniamo per una Svizzera forte e sostenibile. Come colonna portante della mobilità nella dimensione urbana e rurale, AutoPostale contribuisce in modo significativo al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile. Insieme alla Posta sviluppiamo costantemente il nostro core business e investiamo in modo mirato in soluzioni all'avanguardia.

In qualità di principale azienda di trasporto su strada della Svizzera, vogliamo fungere da modello nel settore del clima e dell'energia, riducendo sistematicamente le nostre emissioni di CO_2 e promuovendo l'elettrificazione del parco veicoli. In questo modo ci impegniamo a favore di una mobilità sostenibile e responsabile che coniughi responsabilità ecologica, sociale ed economica.

Per noi la sostenibilità è parte integrante della nostra gestione aziendale e ne teniamo conto in tutte le decisioni strategiche e operative. Il nostro approccio alla gestione ambientale costituisce una componente fondamentale del nostro sistema di gestione integrato. Ci aiuta a tenere sistematicamente conto degli aspetti ambientali e delle opportunità lungo la nostra catena di creazione del valore, a impiegare le risorse naturali in modo responsabile, a sviluppare costantemente le nostre prestazioni a livello ecologico e a fornire un contributo sostenibile alla tutela dell'ambiente.

Al contempo promuoviamo condizioni di lavoro eque, pari opportunità, diversità e un accesso senza barriere ai nostri servizi. In questo modo ci assumiamo responsabilità nei confronti di personale, passeggeri, partner e della società e forniamo un contributo duraturo al futuro del trasporto pubblico e al successo a lungo termine della nostra azienda. Così creiamo valore aggiunto per il nostro personale e la nostra clientela e contribuiamo a uno sviluppo aziendale economicamente solido nel lungo periodo.

In qualità di azienda della Posta, ci assumiamo la nostra responsabilità nei confronti delle persone e dell'ambiente anche nell'approvvigionamento, garantendo catene di fornitura trasparenti e sostenibili insieme ai nostri fornitori (Codice di condotta per i fornitori ai fini dell'attuazione di acquisti responsabili).

Sicurezza e resilienza

La sicurezza dei nostri passeggeri, del nostro personale e dei partner e la resilienza dei trasporti pubblici sono al centro del nostro operato. Creiamo i presupposti per garantire un ambiente lavorativo sicuro e sano, promuoviamo una solida cultura della sicurezza e sviluppiamo costantemente la nostra organizzazione per riconoscere tempestivamente i rischi e gestirli in modo efficace.

Il nostro approccio alla gestione della sicurezza e della resilienza costituisce una componente fondamentale del nostro sistema di gestione integrato. In particolare l'approccio si basa sui principi della norma ISO 45001 e della direttiva CFSL 6508 nonché sugli standard riconosciuti a livello internazionale per la gestione della continuità operativa (ISO 22301) e la gestione di crisi ed emergenze (ISO 22361). Così definiamo un quadro vincolante per garantire la sicurezza del nostro personale e dei nostri passeggeri, consolidare la nostra capacità di resistenza a livello operativo e garantire la continuità dei nostri servizi.

In qualità di gestore di infrastrutture critiche e gestore di sistema nel trasporto su strada ai sensi dell'Ordinanza concernente il coordinamento dei trasporti in situazioni eccezionali (OCTSE), forniamo un contributo attivo alla resilienza del trasporto pubblico. In collaborazione con autorità, organizzazioni partner e altri attori collaboriamo alla prevenzione, alla gestione e al ripristino in caso di eventi e ci assicuriamo di poter adempiere nel modo più affidabile possibile al nostro obbligo legale di trasporto anche in condizioni eccezionali.

Sicurezza delle informazioni e protezione dei dati

La protezione delle informazioni e dei dati personali, così come un utilizzo responsabile delle risorse digitali, sono per noi elementi essenziali di una gestione aziendale in piena responsabilità. Insieme ai nostri partner del trasporto pubblico promuoviamo una cultura della sicurezza delle informazioni vissuta in prima persona e forniamo un contributo attivo alla protezione delle infrastrutture digitali e allo scambio sicuro di informazioni e dati personali.

Il nostro approccio alla gestione della sicurezza delle informazioni è componente fondamentale del nostro sistema di gestione integrato. Nello specifico si fonda sui principi della norma ISO 27001, sulle disposizioni della Posta, sui requisiti del trasporto pubblico e sullo standard minimo per le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) della Confederazione. Questo quadro ci consente di proteggere adeguatamente le informazioni, i dati personali, i sistemi e i processi aziendali, garantendo la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni e assicurando una gestione dei dati personali responsabile e conforme alla legge. Attraverso un approccio basato sul rischio, adeguate misure di protezione tecniche e organizzative e la sensibilizzazione continua del nostro personale rafforziamo la resilienza alle minacce informatiche e contribuiamo in modo duraturo alla sicurezza e all'affidabilità dei trasporti pubblici.

Compliance e integrità

Fissiamo regole chiare per un comportamento corretto e creiamo fiducia – internamente, nella catena di distribuzione e nei confronti della concorrenza. Consideriamo la compliance una componente fondamentale di una gestione aziendale responsabile. Integrità, trasparenza, responsabilità individuale e conformità alla legge costituiscono la base del nostro operato quotidiano e rafforzano la fiducia di clienti, personale, partner, autorità e dell'opinione pubblica. Il nostro codice di condotta crea un quadro di riferimento vincolante a tal fine.

Anche il nostro approccio alla gestione della compliance costituisce parte integrante del nostro sistema di gestione integrato. In questo caso ci basiamo sui principi della norma ISO 37301, sulle disposizioni della Posta e sui principi riconosciuti di buona Corporate Governance, in particolare sullo Swiss Code of Best Practice for Corporate Governance di economiesuisse. In questo modo creiamo un quadro vincolante per identificare e valutare in modo sistematico i requisiti legali, regolatori ed etici e integrarli efficacemente nella nostra gestione aziendale.

Attraverso un approccio basato sul rischio promuoviamo una cultura della compliance vissuta in prima persona e garantiamo che gli sviluppi legislativi e regolatori vengano riconosciuti tempestivamente, valutati e adeguatamente considerati. Un'attenzione particolare è rivolta anche ai requisiti del trasporto pubblico e agli obblighi specifici del settore, in particolare nel diritto dei sussidi, nelle concessioni e nella Legge federale sul lavoro nelle imprese di trasporti pubblici (LDL).

Valutazione e sviluppo della politica aziendale

La verifica periodica e l'ulteriore sviluppo della presente politica aziendale costituiscono una componente costante del nostro sistema di gestione integrato. Ci assicuriamo che la politica aziendale sia in linea con gli obiettivi strategici di AutoPostale SA, con le disposizioni della Posta e con i requisiti legali, regolatori e normativi rilevanti.

L'efficacia e l'adeguatezza della presente politica vengono verificate regolarmente nell'ambito dei nostri processi di gestione e direzione tenendo conto delle opportunità e dei rischi nonché delle aspettative di clienti, personale, autorità, partner e altre parti interessate. Audit interni ed esterni, management review e altri processi di feedback e valutazione costituiscono la base per una verifica sistematica e per un miglioramento continuo.

Con questo approccio globale garantiamo che la nostra politica aziendale rimanga efficace, risponda alle esigenze in continua evoluzione del contesto in cui operiamo e fornisca un contributo duraturo a una gestione aziendale responsabile, resiliente e orientata al futuro.

Direzione di AutoPostale SA

Stefan Regli,
Responsabile Servizi di mobilità e AutoPostale

Philipp Schori
Responsabile Stato maggiore MS

Marco Lüthi,
Responsabile Mercato AutoPostale

Ruedi Henke
Responsabile Operations MS

Benno Boccali,
Responsabile Finanze MS

Luzius Weber,
Responsabile Comunicazione MS

Christina Marianne Brändli,
Responsabile HR MS

Christopher Matthias Reuss,
Responsabile Business unit IT MS

AutoPostale SA
Wankdorfallee 4
Casella postale
3030 Berna

E-mail: info@autopostale.ch
www.autopostale.ch
www.posta.ch