

CarPostal
relie toute
la Suisse.



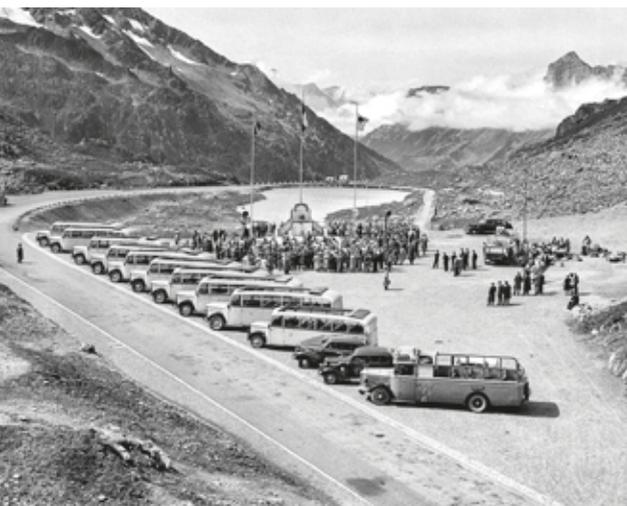
Facts & Figures
2019



CarPostal 

La classe jaune.

CarPostal est la principale entreprise de transport par car du secteur des transports publics en Suisse. En tant **qu'entreprise traditionnelle** forte d'une histoire séculaire, CarPostal propose depuis toujours aux voyageurs un **transport régional fiable**.



1946

Ouverture de la route du col du Susten et **début des célèbres** circuits des **trois et des quatre cols, encore appréciés de nos jours.**

→ Page 30





167

millions de voyageurs
empruntent chaque année
les cars postaux.

→ Page 9



16 055

kilomètres: telle est la
longueur totale du réseau.



916

lignes composent l'offre
de CarPostal.

→ Page 6





61

**véhicules à
propulsion électrique
ou diesel hybride**

→ Page 16



— ” —

Plus de 50
modèles de véhi-
cule différents
forment la plus
importante flotte
de bus de Suisse.

→ Page 18



2690

collaborateurs
étaient employés par
CarPostal SA en 2019.

1762

collaborateurs
étaient employés
par une **entreprise**
CarPostal en 2019.

→ Page 10

CarPostal en bref	1
Temps forts 2019	4
Réseau de lignes	6
Personnel	10
Durabilité	16
Parc automobile	18
Finances	24
Organisation	28
Histoire	30



Impressum

Édition

CarPostal SA

Coordination générale

Simon Glauser,
Communication CarPostal, Berne

Collaboration à la rédaction

Katharina Merkle, Urs Bloch,
Benjamin Kändler

Conception, gestion de projet et graphisme

Martin Eckert et Ilona Troxler Smith
phorbis Communications SA, Bâle

Photos

Mike Niederhauser; Mattias Nutt;
Simon Opladen; CarPostal;
Musée de la communication, Berne;
Archives PTT, Kőniz; Keystone

Traduction et relecture

Service linguistique Poste, Berne

Impression

Ast & Fischer SA, Wabern



Incendie important à Coire

Le soir du 16 janvier 2019, à Coire, un incendie de grande ampleur détruit entièrement le garage CarPostal et 23 véhicules. Grâce à la formidable mobilisation des organisations de première intervention, aucune victime n'est à déplorer. Le service de transport peut être assuré sans interruption.



CarPostal et les CFF unissent leurs efforts

Les deux entreprises entendent renforcer leur coopération dans divers domaines afin d'offrir un meilleur service à la clientèle des transports publics suisses. Elles vont donc unir leurs efforts et exploiter les synergies pour développer de nouvelles plateformes de mobilité et promouvoir les véhicules autonomes, entre autres.



**Nous agissons aujourd'hui,
pour le monde de demain**
voir page 16



Coopération autour des cars postaux électriques dans les Grisons

Investissant conjointement dans les transports publics propres de demain, CarPostal et Repower ont signé une déclaration d'intention visant à promouvoir la mobilité électrique et à mettre davantage de cars postaux électriques en circulation sur les routes des Grisons. Cette coopération répond à l'objectif à long terme d'encourager la mobilité durable et de réduire ainsi les émissions de CO₂.



**Nous agissons aujourd'hui,
pour le monde de demain**
voir page 16

Vente de CarPostal France

Keolis SA, une filiale de la SNCF, rachète CarPostal France avec l'ensemble de ses 1200 employés et plus de 700 véhicules. Par cette vente, la Poste met un terme à l'activité de CarPostal en France.



L'année 2019

Pour CarPostal et pour son personnel, 2019 a été une année mouvementée et compliquée. Suite aux irrégularités constatées, l'**organisation** a été **adaptée avec rigueur et circonspection**. Des orientations importantes ont également été données en matière de **durabilité** et de **partenariats**, comme en atteste cet aperçu non exhaustif.

«Je veux pouvoir regarder les collaborateurs et collaboratrices dans les yeux.»

Le 1^{er} novembre 2018, Christian Plüss a pris en main la direction de CarPostal. Après ses cent premiers jours, il a dressé, dans le cadre de divers entretiens avec la presse, un premier bilan réjouissant, tout en évoquant ses projets pour l'avenir.



Le projet de mobilité Kollibri est une réussite

Très bien accueillie par les utilisateurs et utilisatrices, la navette de porte à porte mise en place dans la région de Brugg fonctionne parfaitement sur le plan opérationnel. Les trois parties prenantes à ce projet pilote, CarPostal, les CFF et AMAG, en tirent de précieux enseignements, et l'initiative suscite l'intérêt d'autres communes et cantons.



**Nous agissons aujourd'hui,
pour le monde de demain**
voir page 16



Réseau de lignes

Empruntant le **plus long réseau de lignes des transports publics** de **Suisse**, nos cars postaux circulent jusque dans les **vallées les plus isolées**. CarPostal exploite ainsi près d'un millier de lignes, comportant plus de 13 000 arrêts. Autrement dit: **un arrêt de TP sur deux** est desservi par un car postal.



916

lignes composent l'offre de CarPostal.



13 119

arrêts sont exploités par CarPostal dans les transports publics.



16 055

kilomètres: telle est la **longueur totale du réseau**.

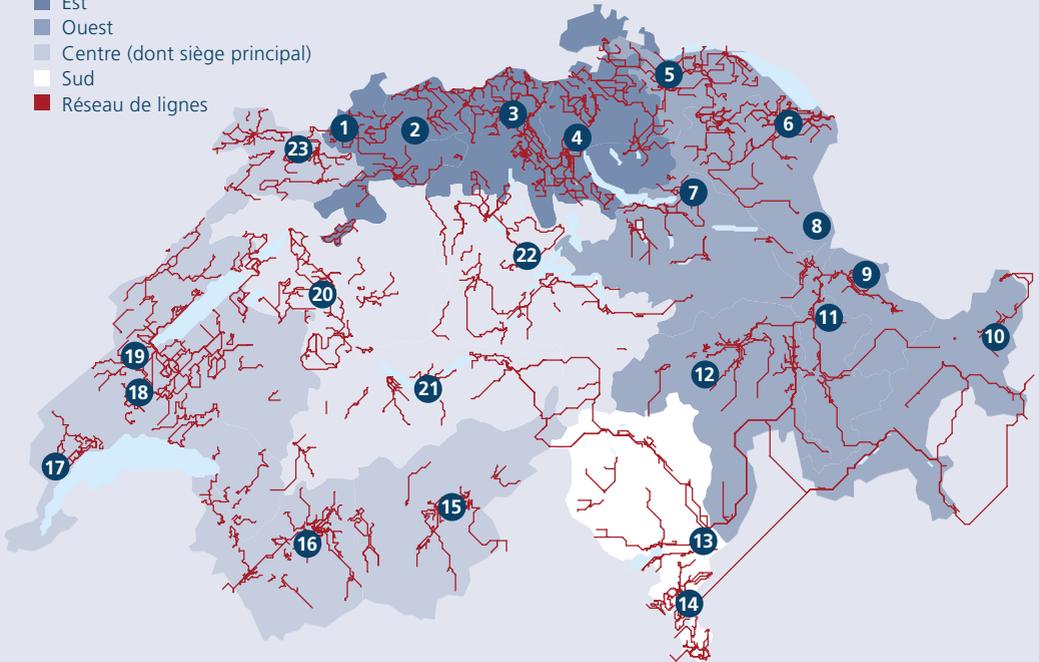
Réseau de lignes

Réseau de lignes et zones d'exploitation

État au 31 décembre 2019

5 secteurs

- Nord
- Est
- Ouest
- Centre (dont siège principal)
- Sud
- Réseau de lignes



Sites des zones d'exploitation

- | | | | |
|-----------------|------------------|----------------|-------------------|
| 1. Laufon | 7. Uznach | 13. Bellinzone | 19. Yverdon |
| 2. Gelterkinder | 8. Vaduz | 14. Lugano | 20. Berne |
| 3. Baden | 9. Schiers | 15. Brigue | (siège principal) |
| 4. Zurich | 10. Scuol | 16. Sion | 21. Interlaken |
| 5. Frauenfeld | 11. Coire | 17. Gland | 22. Lucerne |
| 6. Saint-Gall | 12. Ilanz-Thusis | 18. Échallens | 23. Delémont |

Réseau de lignes

Chiffres clés relatifs au marché

	2019
Nombre de lignes	916
Longueur du réseau en kilomètres	16 055
Nombre d'arrêts	13 119
Kilométrage annuel en millions	124,1
Nombre de voyageurs en millions	167,4
Nombre de kilomètres-voyageurs en millions	1 008,6
Nombre de véhicules	2 403

Kilométrage annuel en millions

2019, millions de km



10 millions de km

Voyageurs

2019, millions



1 million de voyageurs



Personnel

4452 hommes et femmes constituent les forces vives de CarPostal **365 jours** par an: les dimanches et les jours fériés, qu'il neige ou qu'il pleuve, au petit matin comme tard la nuit. Notre personnel transporte les passagers **à bon port aux quatre coins du pays.**



2690

collaborateurs
étaient employés
par CarPostal SA
en 2019.



1762

collaborateurs
étaient employés
par une **entreprise**
CarPostal en 2019.



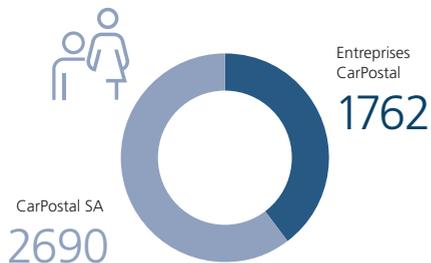
72

points sur 100:
un bon **niveau**
de satisfaction
du personnel.

Personnel

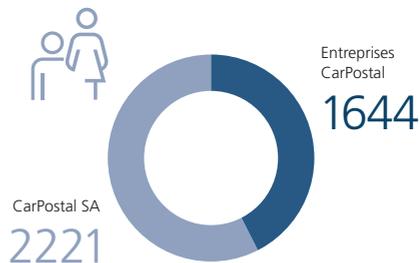
Effectif

2019, nombre de personnes



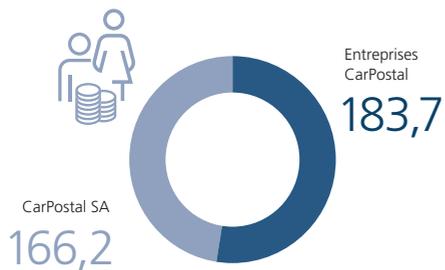
Unités de personnel

2019, nombre d'unités de personnel (postes à plein temps)



Charges personnel de conduite

2019, millions de CHF



CarPostal SA | Satisfaction du personnel

2019, indice¹

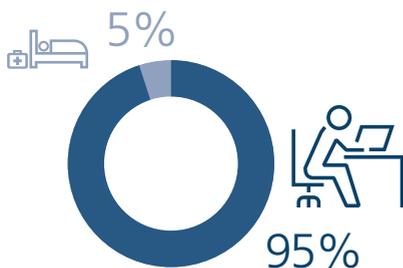


¹ Indice: de 80 à 100 points = très satisfaits, de 60 à 79 points = satisfaits, moins de 60 points = insatisfaits

Personnel

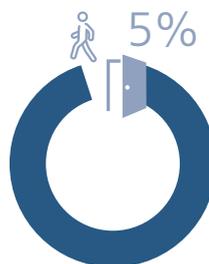
Présence Santé

2019, en %²



Fluctuation

2019, en %³



2 Nombre d'heures de travail effectuées, hors absences pour cause de maladie ou d'accident, par rapport au nombre d'heures contractuellement prescrites.

3 Ce chiffre clé correspond au nombre de départs volontaires (résiliations par les employés) à des postes rétribués au mois par rapport à l'effectif moyen rétribué au mois (engagements).

Personnel

CarPostal SA | Emplois par canton

2019, Ø nombre d'unités de personnel (postes à plein temps)

	2019
AG Argovie	142
AI Appenzell Rhodes-Intérieures	7
AR Appenzell Rhodes-Extérieures	38
BE Berne	370
BL Bâle-Campagne	88
BS Bâle-Ville	8
FR Fribourg	1
GE Genève	–
GL Glaris	–
GR Grisons	256
JU Jura	116
LU Lucerne	14
NE Neuchâtel	46
NW Nidwald	–
OW Obwald	26
SG Saint-Gall	117
SH Schaffhouse	–
SO Soleure	35
SZ Schwyz	–
TG Thurgovie	139
TI Tessin	158
UR Uri	–
VD Vaud	242
VS Valais	198
ZG Zoug	–
ZH Zurich	222
Total	2 221

Entreprises CarPostal | Emplois par canton

2019, Ø nombre d'unités de personnel (postes à plein temps)

	2019
AG Argovie	315
AI Appenzell Rhodes-Intérieures	–
AR Appenzell Rhodes-Extérieures	3
BE Berne	163
BL Bâle-Campagne	–
BS Bâle-Ville	–
FR Fribourg	7
GE Genève	–
GL Glaris	7
GR Grisons	126
JU Jura	21
LU Lucerne	112
NE Neuchâtel	4
NW Nidwald	36
OW Obwald	3
SG St-Gall	137
SH Schaffhouse	9
SO Soleure	56
SZ Schwyz	68
TG Thurgovie	40
TI Tessin	167
UR Uri	10
VD Vaud	56
VS Valais	142
ZG Zoug	–
ZH Zurich	166
Total	1 644



.....
En quête de personnel de conduite

Du fait des départs à la retraite, des fluctuations et du développement des prestations de transport public, CarPostal devra recruter plus de 800 nouveaux conducteurs dans la prochaine décennie.
.....



**Nous agissons
aujourd'hui, pour le
monde de demain**

Les articles arborant ce
symbole montrent comment

CarPostal assume ses
responsabilités sociale,
écologique et économique.

Durabilité

CarPostal apporte sa contribution au développement durable dans les transports publics au service de toute la Suisse. Chaque jour, nous transportons les voyageurs **jusqu'à destination avec fiabilité et en toute sécurité**. Nous adoptons un comportement **équitable** envers notre **personnel** et travaillons dans un esprit de **partenariat** avec nos **entreprises CarPostal**. Nous assumons notre responsabilité et gérons les ressources financières et naturelles sur un mode raisonné.



160 734

tonnes d'équivalents
CO₂ ont été émises
par CarPostal en 2019.



61

véhicules à propul-
sion électrique ou diesel
hybride font partie de
la flotte de CarPostal.



100

bus à **propulsion
alternative** seront
mis en circulation par
CarPostal d'ici 2024.



Parc automobile

Environ **2400 cars postaux** sont actuellement en circulation sur les routes de Suisse, en illustrant la devise de CarPostal «**à chaque offre le bon véhicule**». En moyenne, CarPostal investit chaque année près de 50 millions de francs dans le renouvellement de sa flotte.



2403

véhicules circulent pour CarPostal.



150 à 200

véhicules sont achetés au cours d'une année.



7,4

ans: tel est l'âge moyen des véhicules du parc.



Chiffres clés relatifs au parc automobile

2019	Kilomètres annuels par secteur
Ouest	26 186 090
Centre	19 560 668
Nord	34 340 032
Est	37 616 965
Sud	9 506 777
Suisse	127 210 532

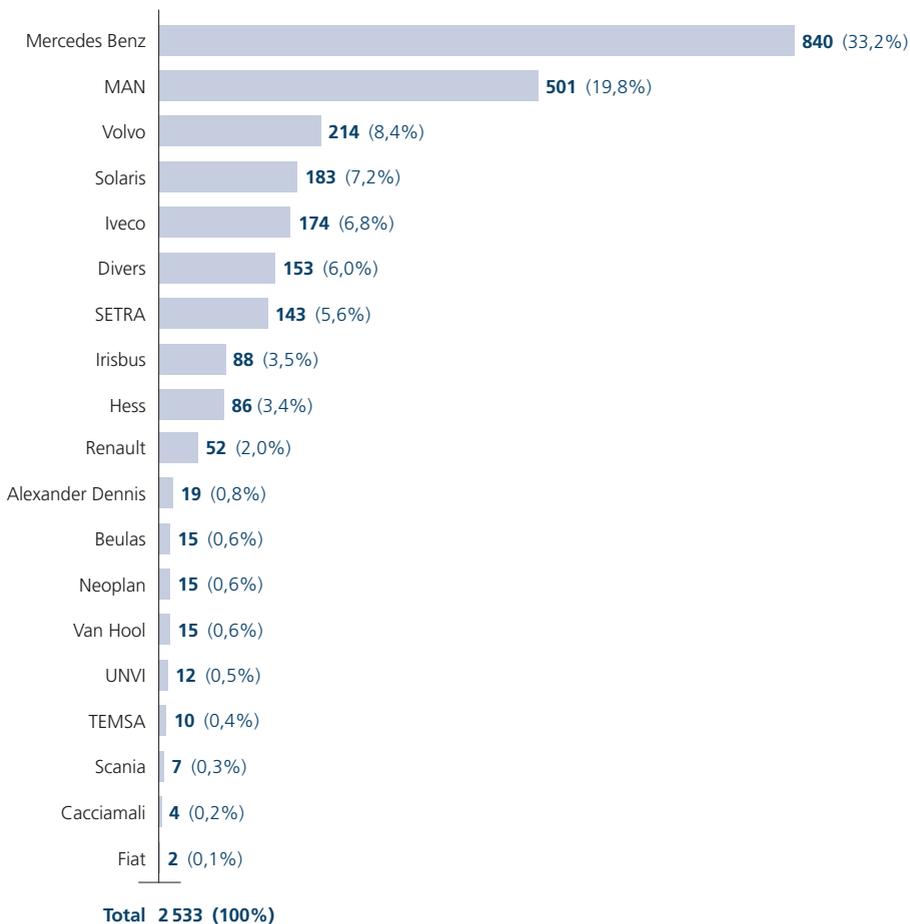
Modes de propulsion alternatifs

2019	Nombre de véhicules
Bus diesel hybrides	54
Cars postaux à propulsion électrique (4 maxibus, 1 minibus, 2 SmartShuttle)	7
Total des véhicules à propulsion alternative	61

Parc automobile

Parc de véhicules par marques

2019, nombre de véhicules, part en %



Parc automobile par catégories de véhicules

2019

Mini (jusqu'à 17 places assises)



Midi (18 à 33 places assises)



Maxi (34 à 46 places assises)



Méga/bus articulés/bus de 15 mètres



Bus à deux étages



Total¹

¹ Hors véhicules particuliers, remorques, etc.

Parc automobile

Nombre de
véhicules

294

419

1 214



352



24



2 303



Finances

En 2019, le résultat d'exploitation dans le segment du transport de voyageurs¹ s'est élevé à -24 millions de francs, un résultat négatif dû principalement à des dépréciations de l'actif immobilisé. La **précision de la planification** dans la **procédure de commande** pour les transports relevant de la concession a, quant à elle, été d'un haut niveau, puisqu'un écart minime a été constaté entre les produits et charges prévus et effectifs au niveau du transport régional de voyageurs.



841

mio. de francs, tel est le montant des **produits d'exploitation** en 2019 dans le segment du transport de voyageurs.



-24

mio. de francs, tel est le montant du **résultat d'exploitation** en 2019.



216,1

mio. de francs ont été perçus par CarPostal en 2019 au titre des **recettes provenant des transports**.

¹ CarPostal SA (filiales comprises)

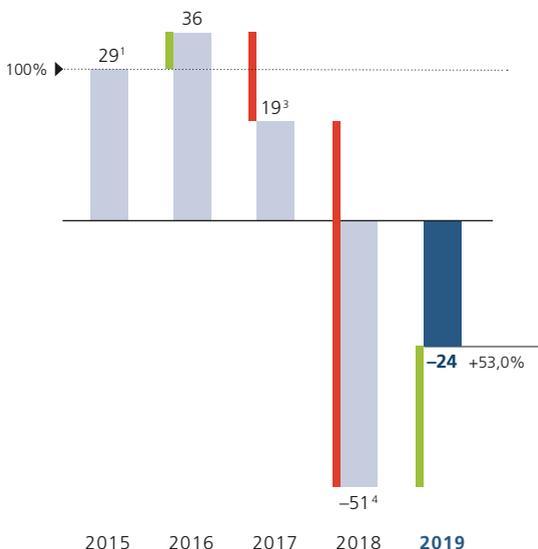
Produits d'exploitation

Résultats du segment Transport de voyageurs², de 2015 à 2019, avec variation par rapport à l'exercice précédent et sur cinq ans, 2015 = 100%, en millions de CHF



Résultat d'exploitation

Résultats du segment Transport de voyageurs², de 2015 à 2019, avec variation par rapport à l'exercice précédent et sur cinq ans, 2015 = 100%, en millions de CHF



1 Valeurs normalisées

2 CarPostal assure le transport régional, le transport local et le trafic d'agglomération et fournit des prestations de gestion de systèmes, en Suisse et, ponctuellement, à l'étranger; elle est la plus importante entreprise de transport par car des transports publics de Suisse. Dans le domaine des transports publics régionaux, CarPostal SA est soumise à l'ordonnance du DETEC sur la comptabilité des entreprises concessionnaires (OCEC). Les comptes établis selon l'OCEC et ceux établis selon les IFRS présentent des différences.

3 Valeur ajustée (voir annexe des comptes consolidés 2018, Normes de présentation des comptes, Adaptation de la présentation des comptes). Les valeurs de 2015 et 2016 ne peuvent donc pas être comparées avec celle de 2017.

4 Valeur ajustée (voir annexe des comptes consolidés 2019, Normes de présentation des comptes, Adaptation de la présentation des comptes et Activités abandonnées). Les valeurs de 2015 à 2017 ne peuvent donc pas être comparées avec celles de 2018 et 2019.

Recettes pour les transports

2019, CarPostal SA, millions de CHF	2019
Recettes provenant du TD ¹ , du TI ² , du transport pour les communautés tarifaires et autres recettes provenant des transports	216,1
Indemnisations pour le transport de voyageurs dans les transports publics ³	373,7
Recettes issues des indemnisations de transport	161,1
Total des recettes pour les transports	750,9

1 Trafic direct

2 Trafic interne

3 Remboursement de la taxe sur le carburant exclu

Répartition du bénéfice

2019, CarPostal SA

Pour satisfaire aux exigences des dispositions de loi spéciales, l'assemblée générale a approuvé:

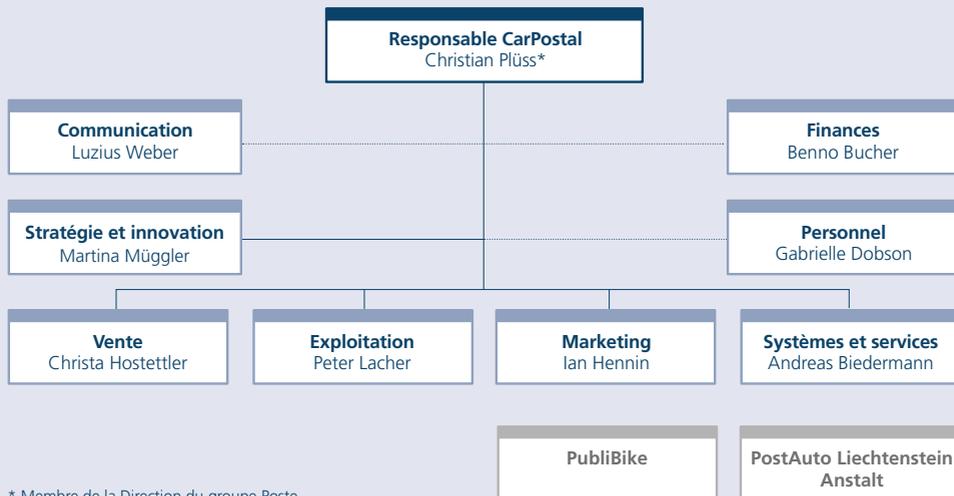
- le transfert des anciennes réserves d'amortissement provenant des réserves légales issues du capital vers les réserves au sens de l'art. 36 LTV (CHF 12 608 693) et vers les réserves pour autres prestations commandées (CHF 1 579 652);
- le transfert des anciennes réserves de la ZVV provenant des réserves légales issues du capital vers les réserves au sens de l'art. 25 PVG (CHF 469 809);
- l'affectation du bénéfice de l'exercice TRV aux réserves selon l'art. 36 LTV (CHF 1 382 434);
- le prélèvement de la perte annuelle des autres prestations commandées dans les réserves autres prestations commandées au profit des réserves libres (CHF 2 584 991);
- le prélèvement de la perte annuelle de la rémunération de la prestation de la ZVV dans les réserves au sens de l'art. 25 PVG, au profit des réserves libres (CHF 76 156); Conformément à la convention passée entre l'OFT et la ZVV, le résultat 2019 du TRV des lignes ZVV est calculé via les réserves au sens de l'art. 36 LTV, l'année suivante.

Le report de pertes, y compris le retraitement des états financiers OFT de CHF 120 566 691, est diminué du bénéfice de l'exercice (CHF 5 890 761) moins l'affectation aux réserves selon l'art. 36 LTV (CHF 1 382 434). Le report de pertes après répartition du bénéfice s'élève donc à CHF 116 058 364.

La Poste

Conseil d'administration – président du CA
Urs Schwaller

Direction du groupe – directeur général
Roberto Cirillo*



* Membre de la Direction du groupe Poste

Réorganisation de CarPostal

En 2019, la Poste s'est employée à assainir la situation en lien avec les pratiques irrégulières au sein de CarPostal en prenant toute une série de mesures. Emmenée par Christian Plüss, la nouvelle direction au complet était à pied d'œuvre dès le printemps. La structure organisationnelle antérieure a été démantelée et simplifiée. Avec l'inscription de CarPostal SA au registre du commerce en juin 2019, la réorganisation a été parachevée sur le plan juridique.

Organisation

La nouvelle direction de CarPostal est au complet depuis le 1^{er} juillet 2019. Sous la conduite de Christian Plüss, elle est rapidement devenue **une équipe soudée et parfaitement rodée**. Ces nouvelles arrivées donnent à l'entreprise des impulsions importantes pour préparer son avenir et développer les TP en Suisse.

Direction de CarPostal | 1^{er} juillet 2019



De gauche à droite: Ian Hennin, responsable Marketing; Luzius Weber, partenaire commercial Communication; Martina Müggler, responsable Stratégie et innovation; Benno Bucher, responsable Finances; Andreas Biedermann, responsable Systèmes et services; Christian Plüss, responsable CarPostal et membre de la Direction du groupe Poste; Gabrielle Dobson, partenaire commerciale RH; Christa Hostettler, responsable Vente; Peter Lacher, responsable Exploitation.



Histoire

L'histoire de CarPostal débute en **1849** avec la **diligence**. Mis en circulation en 1906, les premiers véhicules motorisés sont tout d'abord accueillis avec beaucoup de scepticisme. Les **bus articulés** et les **bus à deux étages** constitueront ensuite des avancées tout aussi marquantes que les **SmartShuttle autonomes inaugurés en 2016** à Sion.



1923

Sur les routes de montagne retentit pour la première fois l'**avertisseur à trois tons**.



1946

Ouverture de la route du col du Susten et lancement des célèbres circuits **des trois et des quatre cols**, encore appréciés de nos jours.



2016

Démarrage de l'exploitation pilote de deux **SmartShuttle** à Sion.

1849

Reprise par la Poste fédérale, tout juste créée, des liaisons par diligence à chevaux avec concessions cantonales.



1906

Premier trajet officiel d'une automobile postale entre Berne et Detligen.



1921–1923

Le car postal poursuit sa conquête des cols, et donc des Alpes: Grimsel, Furka, Oberalp et San Bernardino (1921), Gothard, Klausen, Maloja et col de l'Ofen (1922), puis Grand-Saint-Bernard, Pillon, Les Mosses et Julier (1923).



Col du Grimsel, vers 1928

1956

150 cars postaux sont équipés d'un distributeur de billets.

1946

Ouverture de la route du col du Susten et lancement des célèbres circuits des trois et des quatre cols, encore appréciés de nos jours.



1939–1945

Pénurie de carburant, de pneus et, plus globalement, de matériel durant la Seconde Guerre mondiale: les horaires doivent être réduits drastiquement.

1923

L'avertisseur à trois tons retentit pour la première fois sur les routes de montagne.



1959

Désormais, les nouveaux véhicules des entrepreneurs de cars postaux arborent tous la même couleur jaune ocre. Auparavant, ils portaient les couleurs de l'entrepreneur.

1961

La dernière course d'une diligence à chevaux a lieu sur la ligne Avers–Juf.

1969

CarPostal met en service son premier bus articulé.

1970

Claire Buner est la première femme à prendre le volant d'un car postal.

1982

L'introduction de l'horaire cadencé national se traduit par une amélioration significative de la qualité et des prestations des transports publics suisses.

1995

Lancement du système de bus sur appel PubliCar dans les régions de Frauenfeld et d'Oron.



1995

L'exploitation est décentralisée. Seize centres régionaux CarPostal voient le jour. Ils sont responsables des offres, des contrats, du personnel, des finances, du marketing et de la planification de l'exploitation.

1992

CarPostal fait l'acquisition de ses premiers bus surbaissés, anticipant ainsi l'inscription de l'accessibilité des transports publics dans une ordonnance.

1985

Les constructeurs Saurer et FBW, fournisseurs de cars postaux, stoppent leur production. Les châssis et les bus complets seront dorénavant achetés à l'étranger.

2000

Inauguration du nouveau car postal à deux étages.



2006

Le 1er juillet, l'unité d'affaires CarPostal devient CarPostal Suisse SA.

2011

CarPostal, les CFF et Rent a Bike ouvrent les premières stations PubliBike dans quatre villes suisses. PubliBike propose des vélos classiques ou électriques en libre-service et facilite ainsi l'accès au dernier maillon de la chaîne de transport.

2012

CarPostal lance un programme sur cinq ans pour l'exploitation de cars postaux à pile à combustible et d'une station-service à hydrogène à Brugg.

2019

La phase d'exploitation pilote de la navette de porte à porte «Kollibri» est clôturée avec succès dans la région de Brugg.

2018

Les CFF font de CarPostal leur partenaire stratégique pour le remplacement de trains en cas de pannes ou de travaux prévus.

2017

L'Office fédéral des transports révèle que, durant plusieurs années, CarPostal a appliqué des pratiques comptables non conformes à la loi et perçu ainsi de la Confédération des millions de francs de subventions en trop. Le public en est informé le 6 février 2018.

2016

Démarrage de l'exploitation pilote de deux SmartShuttle à Sion.



2013

CarPostal conduit ses premières expériences avec un bus électrique.



Édition et contact

CarPostal
Communication
Belpstrasse 37
Case postale
3030 Berne
Suisse

Téléphone +41 58 341 34 26
E-mail infomedia@carpostal.ch
www.carpostal.ch



 **myclimate**
neutral
Imprimé

myclimate.org/01-20-906748

