



# Condizioni generali Wi-Fi nell'autopostale

## 1. Oggetto e campo di applicazione

Le presenti condizioni generali (CG) di AutoPostale Svizzera SA disciplinano l'utilizzo, da parte della clientela, del servizio Wi-Fi.

## 2. Fornitore di servizi

In determinati autopostali provvisti di dispositivo Wi-Fi, AutoPostale Svizzera SA mette a disposizione del cliente – in base alle proprie possibilità sul piano tecnico, aziendale ed economico – un accesso a internet. Nell'erogare il suo servizio, AutoPostale Svizzera SA non può garantire alcun livello di qualità del trasferimento dei dati o l'assenza di disturbi. Il cliente non può avanzare alcuna pretesa sulla disponibilità del servizio Wi-Fi su un autopostale specifico. AutoPostale Svizzera SA è autorizzata a bloccare in qualunque momento l'accesso a determinati servizi risp. a determinate pagine Internet.

## 3. Costi

Il servizio Wi-Fi viene messo a disposizione gratuitamente.

## 4. Obblighi e incombenze del cliente

I servizi internet vengono utilizzati sotto la propria responsabilità. Il cliente è il solo responsabile della sicurezza del suo apparecchio (utilizzato per usufruire della rete Wi-Fi). Il cliente è tenuto a utilizzare i servizi offerti da AutoPostale Svizzera SA in modo consono e nel rispetto delle disposizioni di legge. In particolare egli ha l'obbligo di assicurarsi che un suo impiego eccessivo del servizio non comporti un sovraccarico dell'infrastruttura di rete. Viene espressamente fatto divieto al cliente di utilizzare o far utilizzare tale possibilità di accesso a internet in modo indebito o di ricorrere ai servizi per compiere atti illegali o punibili. Qualora dei contenuti o riferimenti a contenuti di terzi (link / hyperlink) violino disposizioni di legge o decisioni amministrative – in particolare a causa di contenuti o raffigurazioni a carattere pornografico, inneggianti alla violenza o razzisti – AutoPostale Svizzera SA ha il diritto di escludere con effetto immediato il cliente dall'utilizzo dei servizi in questione. Lo stesso vale in caso di violazione di diritti di protezione affini (in particolare diritto dei marchi e diritto d'autore) nonché di attività anticoncorrenziali. Pertanto è fatto divieto al cliente di utilizzare indebitamente il servizio per danneggiare altri utenti di internet e di utilizzare il Peer-2-Peer o reti o piattaforme simili per effettuare offerte, download, trasmissioni ecc. di contenuti protetti da diritto d'autore (ad es. musica, video, film, e-book ecc.). Il cliente è il solo responsabile degli eventuali contenuti che pubblica in internet. Al cliente è fatto divieto di inviare pubblicità di massa sleale attraverso il servizio WiFi. In caso di violazione di quest'obbligo da parte del cliente, AutoPostale Svizzera SA è autorizzata a bloccare l'accesso a Internet o ad adottare immediati provvedimenti tecnici nella misura necessaria a garantire il corretto funzionamento della rete. Il cliente è responsabile di garantire che l'apparecchio terminale da esso utilizzato e i relativi software installati siano privi di virus e altri malware; il cliente è tenuto a risarcire per intero AutoPostale Svizzera SA per i danni diretti o indiretti causati dalla violazione di quest'obbligo. Egli esonera pertanto esplicitamente AutoPostale Svizzera SA da qualsiasi rivendicazione di terzi concernenti vizi dell'offerta sul piano dei contenuti. Nei casi sopra citati di violazione di disposizioni di legge o decisioni amministrative il cliente esonera AutoPostale Svizzera SA da qualsiasi rivendicazione che possa essere avanzata nei confronti di quest'ultima a opera di terzi sulla base di una tale violazione. In tali casi il cliente è soggetto ad un obbligo di regresso illimitato nei confronti di AutoPostale Svizzera SA. Il cliente non è autorizzato a inviare messaggi screditanti, junk mail né e-mail di massa (spam). Il cliente si impegna a rispettare i principi dettati dalla legge nonché quelli espressi nell'ambito del diritto giurisprudenziale. AutoPostale Svizzera SA ha il diritto di mettere in conto al cliente tutti i costi che dovessero insorgere a causa di comunicazioni di guasti non corrispondenti alla realtà o di un utilizzo non regolare o scorretto delle attrezzature installate e/o dell'oggetto del presente contratto.

## 5. Registrazione

Per utilizzare il servizio di Wi-Fi il cliente deve registrarsi immettendo nel sistema i propri dati di contatto (cognome, nome, il numero di telefono cellulare). AutoPostale Svizzera SA si riserva il diritto di richiedere in qualsiasi momento, a singoli o a tutti i clienti, di rinnovare la propria registrazione. Effettuando il primo login nel sistema il cliente accetta le presenti CG.

## 6. Protezione dei dati

Con la registrazione il cliente trasmette i seguenti dati:

- numero di cellulare
- indirizzo e-mail
- indirizzo MAC del proprio apparecchio
- lingua

AutoPostale Svizzera SA è autorizzata a salvare tali dati sui server, quindi ad avvalersi di terze parti, e a farne uso nell'ambito dell'erogazione dei servizi di Wi-Fi nonché al fine di ricavare, con l'impiego di strumenti tecnici di analisi (sistemi CRM), informazioni in forma anonima per confrontare l'offerta con informazioni di terzi, redigere statistiche di utenti e trasmettere tali statistiche a terzi. Per far ciò è autorizzata a ricorrere a terzi. AutoPostale Svizzera SA si riserva il diritto impiegare i dati forniti dal cliente, ad eccezione dell'indirizzo MAC dell'apparecchio, allo scopo di inviare al cliente informazioni pubblicitarie sui propri prodotti, sulle proprie offerte e attività e per contattarlo in altre occasioni nell'ambito di sondaggi. Effettuando il primo login nel sistema il cliente acconsente al suddetto utilizzo dei suoi dati. Egli tuttavia può revocare la sua dichiarazione di consenso in ogni momento per iscritto, inviando una lettera ad AutoPostale Svizzera SA Belpstrasse 37, 3030 Bema, o un'e-mail a [wifipostauto@autopostale.ch](mailto:wifipostauto@autopostale.ch) per cancellare la sua registrazione. Il cliente prende atto che AutoPostale Svizzera SA, in qualità di fornitrice di servizi di telecomunicazioni, è registrata presso l'Ufficio federale delle comunicazioni e, pertanto, è tenuta all'osservanza degli obblighi normativi prescritti dalla Legge federale del 6 ottobre 2000 sulla sorveglianza della corrispondenza postale e del traffico delle telecomunicazioni nonché la relativa ordinanza. Purché le condizioni legali siano adempiute, AutoPostale Svizzera SA può sorvegliare o far sorvegliare l'utilizzo di Internet e il traffico di dati fra il cliente e Internet. AutoPostale Svizzera SA può inoltre essere obbligata a rendere noti alle autorità competenti i dati di contatto messi a disposizione.

## 7. Sicurezza

Lo scambio di dati generato tra l'apparecchio del cliente e l'hotspot in seguito alla registrazione viene trasmesso in modalità non cifrata: ciò significa che i dati della connessione creata fra l'apparecchio e l'hotspot possono essere teoricamente consultati da terzi. Per mettere in sicurezza lo scambio di dati nella rete Wi-Fi occorre che il cliente faccia uso di uno speciale software di backup, di norma gestito dal cliente stesso tramite una VPN. AutoPostale Svizzera SA non garantisce in alcun modo che l'utilizzo dell'hotspot sia protetto dall'eventuale accesso di terzi ai dati che il cliente ha salvato sul suo apparecchio o che questi trasmette durante l'utilizzo del servizio. Spetta al cliente provvedere alla sicurezza dei suoi dati. Sono escluse eventuali rivendicazioni avanzate dal cliente a causa di una connessione non sicura, sempre che l'evento all'origine del danno non possa essere ricondotto a un comportamento intenzionale o a grave negligenza da parte di AutoPostale Svizzera SA. Il cliente utilizza la connessione internet liberamente accessibile al pubblico a proprio rischio e pericolo. Il cliente è esclusivamente responsabile di qualsiasi danneggiamento dei suoi hardware o software, di qualsiasi perdita di dati o altre forme di perdita che siano riconducibili all'utilizzo della prestazione offerta, sempre che l'evento all'origine del danno non possa essere ricondotto a un comportamento intenzionale o a grave negligenza da parte di AutoPostale Svizzera SA.

## 8. Responsabilità

Nella misura consentita dalla legge, AutoPostale Svizzera SA esclude qualunque responsabilità per sé, i propri collaboratori e le parti terze incaricate. La sua responsabilità è limitata solo all'entità del danno dimostrato. Non risponde in caso di eventi di forza maggiore, per danni conseguenti e perdita di guadagno. Attraverso il sistema WiFi, AutoPostale Svizzera SA mette a disposizione unicamente un accesso a Internet. AutoPostale Svizzera SA non si assume alcuna responsabilità né per il funzionamento permanente dell'accesso a Internet, né per il funzionamento ininterrotto o esente da disturbi dei servizi di accesso a Internet o di altri servizi Internet, né per danni causati all'hardware o al software dell'apparecchio terminale del cliente o per altri danni materiali o di diversa natura riconducibili all'utilizzo dell'hotspot. Nella misura consentita dalla legge, AutoPostale Svizzera SA non si assume alcuna responsabilità per l'autenticità e l'integrità dei dati salvati o trasmessi attraverso il proprio sistema o Internet. Nella misura consentita dalla legge, si esclude inoltre qualunque responsabilità per la pubblicazione, il danneggiamento, la perdita o la cancellazione accidentali di dati inviati/ricevuti o salvati. AutoPostale Svizzera SA non risponde altresì per danni cagionati da terzi in seguito all'utilizzo improprio della connessione (ivi compresi virus).

## 9. Ricorso a terzi

Per l'erogazione dei propri servizi, AutoPostale Svizzera SA può in ogni momento avvalersi di terze parti.

## 10. Modifica delle CG

AutoPostale Svizzera SA si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali. Le CG modificate vengono inviate al cliente per e-mail o in altra forma adeguata, oltre a essere pubblicate su [www.autopostale.ch/wifi](http://www.autopostale.ch/wifi). Continuando ad utilizzare il servizio di Wi-Fi il cliente esprime il proprio consenso alle modifiche.

## 11. Clausola salvatoria

Qualora singole disposizioni delle presenti condizioni generali risultassero nulle o illegali, ciò non comprometterà in alcun modo la validità delle CG in sé. In tal caso la disposizione in questione dovrà essere sostituita da una disposizione valida, il più possibile equivalente sotto l'aspetto economico. In caso di poca chiarezza o sbagli di traduzione sono determinanti le condizioni generali in lingua tedesca.

## 12. Foro competente

Il foro competente è Berna. In materia di controversie derivanti da contratti conclusi con consumatori è competente, per le azioni del cliente, il giudice del domicilio o della sede di una delle parti; per le azioni di AutoPostale Svizzera SA è competente il giudice del domicilio del convenuto. Sono contratti conclusi con consumatori quelli riguardanti prestazioni destinate al fabbisogno personale o familiare del cliente. Per i clienti domiciliati all'estero o la cui sede commerciale è all'estero, luogo d'esecuzione e foro esclusivo per tutte le azioni legali è Berna.

## 13. Diritto applicabile

Il rapporto contrattuale è disciplinato esclusivamente dal diritto svizzero.

## 14. Indirizzo di contatto

[wifipostauto@autopostale.ch](mailto:wifipostauto@autopostale.ch)

© AutoPostale Svizzera SA, 29 agosto 2017